



VAKA nås dygnet runt via SOS-alarm på telefon: 020-30 20 30

## TÄNK PÅ ATT

- det är bättre att agera för tidigt än för sent
- VAKA stöder vid akuta problem med dricksvattnet
- Du som ringer är i chefsposition eller har mandat av chef
- kortfattat, enkelt och klart meddela SOS-alarm om händelsen
- lämna tillräckliga kontaktuppgifter till SOS-alarm
- Du kan få stöd och hjälp via telefon eller besök på plats
- VAKAs medverkan är kostnadsfri

**Stöd ges till** dricksvattenproducenten, miljökontoren, räddningstjänsten, ev. andra kommunala funktioner, länsstyrelser och centrala myndigheter.

### VAKA ger snabb hjälp i svåra situationer

VAKA kan ge råd, expertstöd och coaching, inom t.ex. mikrobiologi, kemi, analys och provtagning, geohydrologi och miljö- och hälsoskydd. VAKA coachar och stödjer med strukturering av krisledning. VAKA kan vara en samtalspart när det gäller analys av läget, bedömning av konsekvenser i samhället samt inriktning av fortsatt arbete, med nödvändiga åtgärder och behov av samverkan. För mediehantering och krisinformation kan VAKA ge stöd och viktiga synpunkter, vid formulering av budskap och agerande.

**VAKA tar aldrig över ledarskapet i en händelse.** Du som drabbats av kris fungerar alltid själv som krisledare och beslutsfattare och fattar därför själv de för situationen bästa besluten, samt besvarar och hanterar media.

VAKA ger sitt stöd **på telefon eller på plats** för krisen. Medlemmarna i VAKA har tillgång till ett brett **expertnätverk**. VAKA fungerar som länk till andra resurser. Genom VAKA kan du också låna den **nationella utrustningen för nödvattenförsörjning**.

### En VAKA-insats på plats innehåller stöd i:

- Lägesanalys och avstämningar
- Problemdiskussioner och prioriteringar
- Hjälp och stöd till framtagande av handlingsplaner och åtgärder.

**VAKA består av** personer från dricksvattenproduktion, miljö- och hälsoskydd, säkerhetsorganisationer och räddningstjänst samt analyseexperter.

Gruppen har en **stor samlad erfarenhet från allvarliga händelser**, såsom farligt-gods-olyckor, olika typer av föroreningar i vattentäkter, stora läckor, förorenade ledningsnät, vattenbrist, översvämningar, ras och skred, höga flöden, strömavbrott samt andra olyckor/händelser som påverkat vattenförsörjningen. Gruppen har stor samlad erfarenhet av hantering av information och media.



LIVSMEDELS  
VERKET

Kontakt:  
Christina Nordensten, Livsmedelsverket,  
tel vx: 018-17 55 00