

# Mål för djurskyddskontrollen 2018-2021

<p><b>Ur NKP</b> (övergripande för all kontrollverksamhet) * Djurskyddskontrollen omfattar mer än de livsmedelsproducerande djuren. Här avses därför även övriga djurslag och djurhållare.</p> <p><b>Önskad effekt av de övergripande målen</b></p>	<p><i>Konsumenterna</i> får säkra livsmedel inklusive dricksvatten, som är producerade och hanterade på ett acceptabelt sätt. Informationen om livsmedlen är enkel och korrekt.</p> <p>Ingen blir sjuk eller lurad, <i>konsumenterna</i> har en god grund för val av produkt och har förtroende för myndigheternas verksamhet.</p>	<p>De <i>livsmedelsproducerande växterna och djuren</i>* är friska och utgör inte någon allvarlig smittorisk.</p> <p>De <i>livsmedelsproducerande djuren</i>* hanteras väl och är friska. De växter som används för livsmedels- och foderproduktion är sunda och fria från växtskadegörare</p>	<p><i>Verksamhetsutövarna</i>* i livsmedelskedjan får råd, service och kontroll med helhetssyn som underlättar deras eget ansvarstagande.</p> <p><i>Verksamhetsutövarna</i>* har tilltro till myndigheternas övervakning, kontroll, rådgivning och andra insatser och upplever dessa som meningsfulla. Det ska vara lätt att göra rätt. Detta bidrar till att stärka förtroendet för deras produkter och att konsumenterna får säkra livsmedel och inte blir lurade.</p>	<p>De <i>samverkande myndigheterna</i> tar ett gemensamt ansvar för hela livsmedelskedjan, inklusive beredskap.</p> <p><i>Myndigheterna</i> har en optimal samverkan och förtroende för varandras sätt att ta ansvar för sin respektive del i livsmedelskedjan, inklusive beredskap, så att den gemensamma effektiviteten ökar. Kontrollverksamheten är regelbunden, riskbaserad, likvärdig och rättssäker samt ger avsedd effekt.</p>	
<p><b>Effekt mål,</b> ej nedbrutna från övergripande mål. Löper parallellt.</p>	<p><i>Säkert dricksvatten.</i> För att få säkert dricksvatten måste de negativa hälsoeffekterna orsakade av kemiska och mikrobiologiska ämnen i dricksvatten minska.</p>	<p><i>Mikrobiologiska risker.</i> Minska antalet livsmedelsburna sjukdomar med fokus på campylobakter, listeria, ehec/vtec och norovirus.</p>	<p><i>Kemiska risker.</i> Minska hälsoeffekterna till följd av miljöföroreningar (fokus dioxiner och PCBer), tungmetaller och mykotoxiner i livsmedelskedjan.</p>	<p><i>Information i livsmedelskedjan.</i> Information om livsmedel och om livsmedelsproducerande djur och växter kan säkerställas genom hela livsmedelskedjan.</p>	
<p><b>Operativa mål</b> och dess indikatorer</p>	<p><b>Mål:</b> Utbildning, likriktning, verifiering. Likvärdighet över landet vad gäller bedömning av brister och vidtagna åtgärder för att uppnå efterlevnad av djurskyddslagstiftningen.</p> <p><b>Definition:</b> Med likvärdig menar vi att kontrollverksamheten ska utföras med likartade bedömningar och åtgärder i likartade fall och med likartad inriktning och omfattning över hela landet. Detta förutsätter bl.a. personal med rätt kompetens för de uppgifter som ska utföras.</p> <p><b>Önskad effekt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>En större likvärdighet över landet vad gäller bedömning av brister samt koppling mellan funna brister och typ samt frekvens av vidtagna åtgärder.</li><li>Möjligheter till strategisk kompetensutveckling utifrån identifierade behov ökar.</li></ul> <p><b>Indikatorer som används underlag för analys av målpuppfyllelse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Andel ändrade överklagade ärenden (Årligen LISA LST)</li><li>Resultat brukarundersökning, NI (nöjd index) (vart annat år LST)</li><li>Förhållande mellan genomförda kontroller, andel med brister och andel som resulterat i förelägganden respektive beslut om omhändertagande. (Årligen DSK Platina JV/LST)</li><li>Parallellkontroller samt dokumentationskontroll har genomförts för alla handläggare, utifrån en individuell riskanalys, i syfte att verifiera kontroll och kompetens. (Årligen LST)</li><li>Flerårig plan för kurser finns. (Årligen JV/LST)</li><li>Kontrollmyndigheterna vidtar åtgärder för att rätta till brister som konstaterats vid revisioner av deras verksamheter. (Årligen LST/JV)</li></ul>	<p><b>Mål:</b> Riskbaserad kontroll. Varje år utförs kontroll av en tillräckligt stor andel av kontrollobjekten, ffa inom livsmedelsproduktionen, utifrån en riskvärdering.</p> <p><b>Definition:</b> Minst 10% av kontrollobjekten med livsmedelsproducerande djur kontrolleras varje år i den planerade kontrollen i varje län. Detta innebär att ett så stort uttag ska göras på länen att den kvantitativa delen av målet uppnås.</p> <p>Vid planeringen av kontrollverksamheten används STORK och den gemensamma rutinen för handläggning av anmälningssärenden.</p> <p><b>Önskad effekt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Genom att fler kontroller görs hos djurhållare med livsmedelsproducerande djur upptäcks vanliga brister inom olika verksamhetsinriktningar i högre grad, åtgärdas och en bättre regelefterlevnad samt därmed djurvälstånd uppnås.</li></ul> <p><b>Indikatorer som används som underlag för analys av målpuppfyllelse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kontroll i förhållande till risk(poäng) (DSK JV)</li><li>Andel av kontrollobjekten med livsmedelsproducerande djur som kontrollerats varje år i den planerade kontrollen i varje län (Årligen DSK JV)</li><li>Andel kontrollobjekt av livsmedelsproduktionens djur som kontrollerats i den planerade kontrollen där brister konstaterats. (Årligen DSK JV)</li><li>Kontrollmyndigheterna vidtar åtgärder för att rätta till brister som konstaterats vid revisioner av deras verksamheter. (Årligen LST/JV)</li></ul>	<p><b>Mål:</b> Resurseffektivitet och effekt av kontrollen. Resurserna inom kontrollverksamheten fördelas utifrån myndigheternas uppdrag och används på ett sätt som gör att kontrollen får effekt.</p> <p><b>Definition:</b> Resurserna inom kontrollen styrs på ett sådant sätt att en majoritet av dessa läggs på planerad kontroll.</p> <p>Myndigheterna använder sina resurser för kontroll av anmälningssärenden på ett sådant sätt att vi riktar arbetet mot sådana ärenden där risken för brister bedöms som stor. Anmälningssärenden handläggs enligt gemensam rutin för handläggning av anmälningssärenden, vilket bl a. innebär att ärenden hanteras skyndsamt.</p> <p>Genom att myndigheterna använder tillgängliga verktyg i form av såväl god kommunikation som formella beslut rättas konstaterade brister i djurhållningar till snarast efter genomförd kontroll.</p> <p><b>Önskad effekt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kontrollmyndigheterna riktar tillräckliga resurser till den planerade kontrollen.</li><li>Färre anmälningsskontroller är utan konstaterad brist.</li><li>Konstaterade brister åtgärdas av djurhållare utan upprepade uppföljningar.</li></ul> <p><b>Indikatorer som används som underlag för analys av målpuppfyllelse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Antalet planerade kontroller ska vara minst lika många som antalet anmälningsskontroller. Detta mäts som kvoten mellan planerade kontroller och anmälningsskontroller (Årligen DSK, JV)</li><li>Andel uppföljande kontroller som inte behöver ytterligare uppföljning uppdelat på administrativ uppföljning och uppföljning på plats (Årligen DSK, JV och Platina LST)</li><li>Utvecklingen i andelen planerade kontroller där brister konstateras (Årligen DSK, JV)</li><li>25 % eller mindre av de kontroller som görs efter inkommen anmälan är utan anmärkning (Årligen DSK, JV)</li><li>Handläggningstid anmälningssärenden (Årligen LISA LST)</li><li>Andel anmälningssärenden som hanteras administrativt. (Årligen Platina LST)</li><li>Nationell rutin för handläggning av anmälningssärenden följs (Årligen LST)</li><li>Kontrollmyndigheterna vidtar åtgärder för att rätta till brister som konstaterats vid revisioner av deras verksamheter. (Årligen LST/JV)</li></ul>	<p><b>Mål:</b> Djurhållare. Djurhållarna har kunskap om lagstiftningen som gäller för deras verksamhet. Kontrollmyndigheterna arbetar systematiskt med att öka kunskapen och underlätta för djurhållare att göra rätt.</p> <p><b>Definition:</b> Kontrollmyndigheterna arbetar aktivt med samverkan, informationsinsatser och rådgivning. Som ett resultat av detta finns etablerade modeller runt om i landet för samverkan med djurhållare och tillgängligt informationsmaterial används systematiskt i kontakter med djurhållare.</p> <p><b>Önskad effekt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Djurhållares kunskaper om lagstiftningens krav ökar. Detta leder till att brister upptäcks i högre grad av djurhållare själva, åtgärdas och förebyggs och en bättre regelefterlevnad samt därmed djurvälstånd uppnås.</li><li>Kontrollmyndigheterna arbetar mera systematiskt med den del av uppdraget som handlar om att underlätta för att göra rätt.</li></ul> <p><b>Indikatorer som används som underlag för analys av målpuppfyllelse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kontrollmyndigheterna har samverkans- och kommunikationsplaner (Årligen LST)</li><li>Utvecklingen i andelen planerade kontroller där brister konstateras. (Årligen DSK JV och LST)</li><li>Informationsmaterial används systematiskt i samband med kontroller och andra kontakter med djurhållare. (Årligen LST)</li></ul>	<p><b>Mål:</b> Service. Djurhållare upplever att kontrollmyndigheten ger snabb återkoppling och tydlig information i kontroll- och ansökningsärenden. Djurhållare upplever ett gott bemötande från kontrollmyndigheten.</p> <p><b>Definition:</b> Djurhållaren får tillgång till resultatet av kontrollen snarast efter att kontroll genomförts. Som ett resultat av detta skickas 90% av kontrollrapporterna ut inom 21 dagar. Detta är viktigt både för att djurhållaren ska få en god service från myndigheten och för att kunna åstadkomma en snabb rättelse av eventuella brister.</p> <p>Beslut utformas på ett sätt som underlättar för mottagaren att förstå.</p> <p>Ansökningsärenden handläggs skyndsamt. Som ett resultat av detta handläggs förprövningsärenden inom 56 dagar efter komplett ärende. Ärenden avseende §16-tillstånd samt offentlig föreläsning av djur handläggs inom 90 dagar efter komplett ansökan.</p> <p><b>Önskad effekt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Snabb återkoppling till djurhållare prioriteras högt i kontrollverksamheten.</li><li>Kontrollmyndigheter arbetar mer systematiskt med bemötandebildningar och klarspråk i beslut.</li><li>Resultat brukarundersökning, NI (nöjd index) förbättras</li></ul> <p><b>Indikatorer som används som underlag för analys av målpuppfyllelse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Handläggningstid kontrollrapport (90 % inom 21 dagar) (Årligen LISA LST)</li><li>Resultat brukarundersökning, NI (nöjd index) (Vart annat år LST)</li><li>Förprövningsärenden handläggs inom 56 dagar från komplett ansökan. (Årligen LISA LST)</li><li>Ärenden avseende § 16-tillstånd handläggs inom 90 dagar från komplett ansökan. (Årligen LISA LST)</li><li>Ärenden avseende offentlig föreläsning av djur handläggs inom 90 dagar från komplett ansökan. (Årligen LISA LST)</li><li>Kontrollmyndigheterna vidtar åtgärder för att rätta till brister som konstaterats vid revisioner av deras verksamheter. (Årligen LST/JV)</li></ul>

## Åtgärder och aktiviteter

**Mål:** Utbildning, likriktning, verifiering Likvärdighet över landet vad gäller bedömning av brister och vidtagna åtgärder för att uppnå efterlevnad av djurskyddslagstiftningen.

### Åtgärder

- Analys av djurskyddskontrollen används som grund för utveckling och likriktning av kontrollarbetet samt som grund för informations- och utbildningsinsatser.
- Framtagande av ett flerårigt utbildningspaket utifrån identifierade behov.
- Samverkansforum mellan myndigheterna nyttjas och utvecklas.
- Erfarenhetsutbyte mellan kontrollmyndigheter för utveckling av rutiner för kontrollverksamheten som ger god måluppfyllelse.
- Arbete i syfte att uppfylla mål och intentioner i livsmedelsstrategin

### Aktiviteter

- Länen rapporterar årligen statistik över djurskyddskontrollen till Jordbruksverket.(LST)
- Analysmöte arrangeras årligen av JV och lst gemensamt för analys av den årliga statistiken. (JV, LST)
- Jordbruksverket uppdaterar vägledning utifrån identifierade behov. (JV)
- Jordbruksverket ser över föreskrift om offentlig djurskyddskontroll senast under 2019. (JV)
- Kompetensrosen eller liknande modell används årligen för att kartlägga behovet av kompetensutveckling (LST)
- Länsstyrelserna och Jordbruksverket samverkar årligen kring planering av kompetensutvecklingsinsatser utifrån identifierade behov. (JV, LST)
- Kompetensutvecklingsplaner utarbetas årligen på länen. (JV)
- Jordbruksverket ansvarar för att löpande anordna kalibreringsutbildningar, fysiska eller web-baserade, utifrån identifierade behov. (JV)
- Sverige fyller sina platser på BTSF (Better training for safer food) -utbildningar. (LST, SLV, JV)
- Under 2018 har vi analyserat hur vi bättre sprider och förvaltar kunskaperna från BTSF-utbildningar och andra relevanta kurser mellan länen. (LST)
- Parallell- samt dokumentationskontroll genomförs årligen för alla handläggare, utifrån en individuell riskanalys, i syfte att verifiera kontroll och kompetens. (LST)
- Vi arrangerar årligen en effektivitetskonferens för erfarenhetsutbyte mellan länsstyrelserna. (LST)
- Vi startar under 2018 upp regelbundna skype-möten mellan samordnare för att underlätta för erfarenhetsutbyte och öka likvärdighet. (LST)
- Efter utvärdering av rådet för djurskyddskontrollens verksamhet under 2017 utvecklas denna samarbetsform mellan myndigheterna vidare under 2018. (JV, LST)
- Myndigheterna samverkar löpande i 28-nätverket samt referensgrupp för djurskydd. (LST, JV)
- Det ordnas två myndighetsdagar årligen i samarbete mellan JV, SLV och LST. (JV, SLV och LST)
- Jordbruksverket genomför revisioner av länsstyrelsernas verksamhet efter fastställd revisionsplan.
- Genomföra uppdrag kopplat till livsmedelsstrategin

**Mål:** Riskbaserad kontroll. Varje år utförs kontroll av en tillräckligt stor andel av kontrollobjekten, ffa inom livsmedelsproduktionen, utifrån en riskvärdering.

### Åtgärder

- Analys av djurskyddskontrollen används som grund för utveckling och likriktning av kontrollarbetet samt som grund för informations- och utbildningsinsatser.
- Kontrollplaner tas fram årligen på länen.
- Erfarenhetsutbyte mellan kontrollmyndigheter för utveckling av kontrollverksamheten som ger god måluppfyllelse.

### Aktiviteter

- Länen rapporterar årligen statistik över djurskyddskontrollen till Jordbruksverket.(LST)
- Analysmöte arrangeras årligen för analys av den årliga statistiken.(LST och JV)
- Vi arrangerar årligen en effektivitetskonferens för erfarenhetsutbyte mellan länsstyrelserna. (LST)
- Kartläggning av kontroll i förhållande till djurvälstånd genomförs årligen. (JV och LST)
- Löpande uppdatering av befintliga mallar och utveckling av nya mallar vid behov, i samverkan mellan berörda myndigheter. (LST)
- Under 2018 uppdateras samtliga mallar som berörs av övergången av uppgifter från polisen till länsstyrelsen. (LST)
- En översyn av STORK-modellen genomförs i samarbete mellan Jordbruksverket och Länsstyrelserna senast under 2019. (LST, JV)
- Vägledning för användning av STORK tas fram senast under 2019 av Jordbruksverket i samråd med länsstyrelserna. (JV, LST)
- Riskklassificeringsmodellen STORK används årligen på länen. (LST)
- Kontrollplaner där alla län planerar för minst 10% normalkontroller av objekten med livsmedelsproducerande djur tas fram årligen på länen. (lst)
- Jordbruksverket ser över och utvecklar anvisningar för användning av Djurskyddskontrollregistret (DSK) under 2018-2019. (JV)
- Länsstyrelserna arbetar med registervård av DSK årligen (LST)
- Verksamhet följs upp och vi utbyter löpande erfarenheter mellan länen med hjälp av digitalt styr- och uppföljningssystem för djurskyddskontroll. (JV, LST)
- Vi startar under 2018 upp regelbundna skype-möten mellan samordnare för att underlätta för erfarenhetsutbyte och öka likvärdighet. (LST)
- Efter utvärdering av rådet för djurskyddskontrollens verksamhet under 2017 utvecklas denna samarbetsform mellan myndigheterna vidare under 2018. (JV, LST)
- Myndigheterna samverkar löpande i 28-nätverket samt referensgrupp för djurskydd. (LST, JV)
- Det ordnas två myndighetsdagar årligen i samarbete mellan JV, SLV och LST. (JV, SLV och LST)
- Jordbruksverket genomför revisioner av länsstyrelsernas verksamhet efter fastställd revisionsplan. (JV)

**Mål:** Resurseffektivitet och effekt av kontrollen. Resurserna inom kontrollverksamheten fördelas utifrån myndigheternas uppdrag och används på ett sätt som gör att kontrollen får effekt.

### Åtgärder

- Analys av djurskyddskontrollen används som grund för utveckling och likriktning av kontrollarbetet samt som grund för informations- och utbildningsinsatser
- Erfarenhetsutbyte mellan kontrollmyndigheter för utveckling av kontrollverksamheten som ger god måluppfyllelse.

### Aktiviteter

- Länen rapporterar årligen statistik över djurskyddskontrollen till Jordbruksverket. (LST)
- Analysmöte arrangeras årligen för analys av den årliga statistiken. (LST, JV)
- Parallell- samt dokumentationskontroll genomförs årligen för alla handläggare, utifrån en riskanalys, i syfte att verifiera kontroll och kompetens. (LST)
- Kontrollmyndigheter arbetar mer systematiskt med bemötandebildningar, kunskap om kommunikation och klarspråk i beslut med syfte att förbättra det upplevda bemötandet samt att minska behovet av uppföljande kontroller. (LST, JV)
- Verksamhet följs upp och vi utbyter löpande erfarenheter mellan länen med hjälp av digitalt styr- och uppföljningssystem för djurskyddskontroll. (JV, LST)
- Vi startar under 2018 upp regelbundna skype-möten mellan samordnare för att underlätta för erfarenhetsutbyte och öka likvärdighet. (LST)
- Efter utvärdering av rådet för djurskyddskontrollens verksamhet under 2017 utvecklas denna samarbetsform mellan myndigheterna vidare under 2018. (JV, LST)
- Myndigheterna samverkar löpande i 28-nätverket samt referensgrupp för djurskydd. (LST, JV)
- Det ordnas två myndighetsdagar årligen i samarbete mellan JV, SLV och LST. (JV, SLV och LST)
- Jordbruksverket genomför revisioner av länsstyrelsernas verksamhet efter fastställd revisionsplan. (JV)

**Mål:** Djurhållare. Djurhållarna har kunskap om lagstiftningen som gäller för deras verksamhet. Kontrollmyndigheterna arbetar systematiskt med att öka kunskapen och underlätta för djurhållare att göra rätt.

### Åtgärder

- Analys av djurskyddskontrollen används som grund för utveckling och likriktning av kontrollarbetet samt som grund för informations- och utbildningsinsatser
- Länsstyrelserna och Jordbruksverket samarbetar om framtagning av informationsmaterial att använda såväl i samband med kontroll som för allmän kunskapsspridning
- Formerna för samverkan mellan kontrollmyndigheterna och branschorganisationer utvecklas

### Aktiviteter

- Kontrollmyndigheterna utarbetar en kommunikations- och samverkansplan (LST)
- Länsstyrelser och Jordbruksverket har en gemensam arbetsgrupp som arbetar med informationsmaterial (LST, JV)
- Vi samarbetar mellan länsstyrelser, jordbruksverket och branschorganisationer avseende informationsinsatser kopplade till de vanligaste brister som konstateras inom olika verksamhetsinriktningar (LST, JV)

**Mål:** Service. Djurhållare upplever att kontrollmyndigheten ger snabb återkoppling och tydlig information i kontroll- och ansökningsärenden. Djurhållare upplever ett gott bemötande från kontrollmyndigheten.

### Åtgärder

- Kontrollmyndigheterna arbetar löpande med att öka kompetensen hos personalen i kommunikation, bemötande och klarspråk.
- Erfarenhetsutbyte mellan kontrollmyndigheter för utveckling av rutiner för handläggning som ger god måluppfyllelse.

### Aktiviteter

- Länsstyrelserna och Jordbruksverket samverkar årligen kring planering av kompetensutvecklingsinsatser utifrån identifierade behov (LST, JV)
- Kompetensutvecklingsplaner utarbetas på länen (LST)
- Parallellkontroller samt dokumentationskontroll genomförs för alla handläggare, utifrån en individuell riskanalys, i syfte att verifiera kontroll och kompetens (LST)