

FörRätt - Utveckling av kommunala digitala tjänster för omklassning och registrering av livsmedelsverksamheter

Version 1.0 uppdaterad 2022-06-21

Användningsfall för omklassning enligt ny riskklassningsmodell med

e-tjänsten FörRätt

Versionshistorik

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Datum | Ändrat | Kommentar |
| 1.0 | 2022-06-21 | Dokument skapa | Publicerad på projektsidan |
|  |  |  |  |

Innehåll

[1 Omklassning av verksamheter - olika val och förutsättningar 4](#_Toc107316589)

[1.1 Leveransbageri med tredjepartscertifiering, uppgifter lämnas av firmatecknare 4](#_Toc107316590)

[1.2 Gårdsbutik med chark och servering, uppgifter lämnas av firmatecknare 6](#_Toc107316591)

[1.3 Butik med omfattande hantering, uppgifter lämnas av en butikschef 8](#_Toc107316592)

[1.4 Pizzeria, uppgifter lämnas av firmatecknare 10](#_Toc107316593)

[1.5 Pizzeria utan matchning i livsmedelsregistret, uppgifter lämnas av firmatecknare - gränsdragning mot nyregistrering 12](#_Toc107316594)

[1.6 Kiosk med fel företagsuppgifter/ kontaktuppgifter, uppgifter lämnas av firmatecknare 13](#_Toc107316595)

[1.7 Dricksvattenanläggning, uppgifter lämnas av företrädare som inte är firmatecknare. 15](#_Toc107316596)

[1.8 Kommunala skolkök, där det finns ett stort antal anläggningar på organisationsnumret, uppgifter lämnas av representant som inte är firmatecknare 17](#_Toc107316597)

[1.9 Mindre livsmedelsbutik som ej är del av kedja och har import, samt grossverksamhet, uppgifter lämnas av firmatecknare med stöd av inspektör 19](#_Toc107316598)

[1.10 Huvudkontor, uppgifter lämnas av firmatecknare 21](#_Toc107316599)

# Omklassning av verksamheter - olika val och förutsättningar

Detta dokument går igenom ett antal användningsfall (scenarion) då en livsmedelsverksamhet ska omklassas från den gamla modellen för riskklassning till den nya. Användningsfallen illustrerar hur en sådan process går till i e-tjänsten givet ett antal val och förutsättningar som livsmedelsföretagaren gör och har.

Alla scenarion utgår från att myndigheten för livsmedelskontroll har meddelat livsmedelsföretaget att de vill ha in uppgifter för att kunna fatta beslut om en omklassning. Efter e-tjänstens interaktioner tas informationen omhand i verksamhetssystemen och handläggs enligt respektive myndigheters rutin för denna typ av ärende.

Användningsfall för nyregistrering av verksamhet samt ändringshantering av ny riskklassning kommer tas fram under hösten 2022 och komplettera dessa scenarion.

Livsmedelsverket har tagit fram denna kravspecifikation i samarbete med ett 30-tal kommuner i arbetsgrupp och referensgrupp och Tillväxtverket. Om ni har några frågor, eller saknar ett användningsfall, kontakta forratt@slv.se.

Den nya modellen för riskklassning av livsmedelsverksamheter införs 2024. Inför detta ska e-tjänster som gör det enkelt för livsmedelsföretag att lämna uppgifter till sina kommuner finnas på plats. Införandet av e-tjänsten startar januari 2023.

## Leveransbageri med tredjepartscertifiering, uppgifter lämnas av firmatecknare

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av företaget [testföretag] med bland annat en person [testperson] som även är firmatecknare för företaget. Fortsättningsvis är testpersonen benämnd som *Användaren.*
* Verksamheten är ett bageri som producerar 8000 ton glutenfritt matbröd per år.
* Brödet som bakas säljs till grossister för vidare försäljning till butiker.
* Verksamheten är certifierad enligt en standard som finns upptagen i Livsmedelsverkets förteckning.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifterna.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten.
3. *Användaren* väljer att hämta uppgifter från SSBTEN (engagemangstjänsten) och får upp de bolag som hen är företrädare i.
4. *Användaren* väljer bolaget [testföretag] eftersom det är det företaget som driver bageriet.
5. Tjänsten visar uppgifter från SSBTGU och ger *Användaren* möjlighet att komplettera kontaktuppgifter (utdelningsadress, epost, telefonnummer).
6. *Användaren* väljer i e-tjänsten att det gäller omklassning av verksamhet.
7. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs på organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
8. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnAnlaggningar*] med en lista med tre anläggningar. Anläggningarnas *namn, besöksadress*, eventuell huvudsaklig inriktning samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
9. E-tjänsten visar en lista med 3 anläggningar: Anläggningarnas *namn, besöksadress* samt *huvudsaklig inriktning.* I de fall huvudsaklig inriktning saknas visas “*saknas*”.
10. *Användaren* väljer *bageriet* [testanläggning] att gå vidare med.
11. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för bageriet till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid], [getLivsmedelsverksamhetByAnlaggningsid] och [getFaktureringsuppgifterByAnlaggningsid]
12. Verksamhetssystemet returnerar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen, faktureringsuppgifter* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt den nya riskklassningen.
13. E-tjänsten visar upp uppgifterna *kontaktperson, telefonnummer, mejladress* och *faktureringsuppgifter* i fält. Rubriken som rymmer listan med riskklassningsuppgifter är tom eftersom ingen befintlig riskklass finns för den nya riskklassningsmodellen.
14. *Användaren* anger en ny *kontaktperson* och *telefonnummer* och *e-postadress* till denne. *Användaren* anger också ett *fakturareferensnummer* för anläggningen.
15. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Tidigare led [TLI]*.
16. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen *tidigare led [TLI]*
17. *Användaren* väljer huvudaktiviteten *Tillverkning av bageri- och stärkelseprodukter [TLHA012]*.
18. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen *Tillverkning av bageri- och mjölprodukter [VT021]*.
19. *Användaren* anger ytterligare aktiviteter: *Märkning [TLUA009],* *Inköp [TLUA001], Utformning av märkning för konsumentförpackningar [TLUA007].*
20. Eftersom de valda aktiviteterna (*Tillverkning av bageri- och stärkelseprodukter [VT021] och Utformning av märkning för konsumentförpackningar [TLUA007]*) styr produktgrupper, visar e-tjänsten listan med produktgrupper.
21. *Användaren* anger produktgruppen *Livsmedel för känsliga konsumentgrupper [PG006]* eftersom man bakar glutenfritt bröd.
22. Utifrån verksamhetens omfattning (8000 ton) väljer *Användaren* omfattningen [*Mellan]*.
23. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och ger möjligheten att bifoga certifikat.
24. *Användaren* väljer en standard eftersom verksamheten är certifierad enligt en av de standarder som är aktuella. *Användaren* bifogar certifikatet (pdf/png).
25. *Användaren* väljer att visa preliminär riskklass för verksamheten.
26. E-tjänsten räknar ut *preliminär riskklass* och *kontrollfrekvens* (per fem år) och visar *kontrollfrekvensen* före och efter reduktion (pga certifiering).
27. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
28. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
29. Uppgiftslämnandet är klart och företagaren väljer att skicka in uppgifterna.
30. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
31. Mottagnings-API i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
32. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
33. En första händelse, inkomna handlingar, dvs. pdf:en med summerade-uppgifterna som fyllts i samt bifogade pdf:en med certifikatet läggs till ärendet.

**Resultat**

* Företaget har lämnat uppgifter om verksamheten genom e-tjänsten
* Ärendet om ny riskklassning har skapats och strukturerade uppgifter har överförts automatiskt från e-tjänsten
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning i verksamhetssystemet
* Anläggningen är redo för handläggning av riskklassningsbeslut

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Tidigare led* och en verksamhetstyp *Tillverkning av bageri- och mjölprodukter*
* Omfattningen är *mellan* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 16 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är TL4 och basfrekvensen 15 kontroller per 5 år.
* Eftersom verksamheten har både *God efterlevnad (läggs till av handläggare, ej i e-tjänsten)* och *tredjepartcertifiering* får den nedsättning av riskklassen med 2 steg alltså TL2
* Den beslutade kontrollfrekvensen blir 5 på 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Gårdsbutik med chark och servering, uppgifter lämnas av firmatecknare

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av ett handelsbolag som också har jordbruk [testföretag] och har bland annat en verksamhetsutövare [testperson] som även är firmatecknare i företaget. Fortsättningsvis är verksamhetsutövaren benämnd som Användaren.
* Verksamheten består i att sälja kött samt produkter som tillverkats av köttet, t.ex. leverpastej. De har även en mindre serveringsdel där kunderna kan få t.ex. en kopp kaffe och leverpastejsmörgås.
* Totalt arbetar 2–3 årsarbetskrafter med tillverkning, försäljning och servering.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om sin verksamhet.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med mobilt BankID [testperson].
3. *Användaren* väljer att hämta uppgifter från SSBTEN (engagemangstjänsten) och får upp de bolag som hen är företrädare i.
4. *Användaren* väljer bolaget [testföretag] eftersom det är det som driver verksamheten.
5. Tjänsten visar uppgifter från SSBTGU och ger *Användaren* möjlighet att komplettera kontaktuppgifter (utdelningsadress, epost, telefonnummer).
6. *Användaren* väljer i e-tjänsten att det gäller omklassning av verksamhet.
7. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs av organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
8. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnAnlaggningar*] med en lista med 1 anläggning. Anläggningens *namn, besöksadress*, huvudsaklig inriktning, samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
9. E-tjänsten visar en lista med 1 anläggning: Anläggningens *namn, besöksadress* samt *huvudsaklig inriktning.* I de fall huvudsaklig inriktning saknas visas “saknas”.
10. *Användaren* väljer denna anläggning [testanläggning] att gå vidare med.
11. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för anläggningen till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
12. Verksamhetssystemet returnerar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt den nya riskklassningen.
13. E-tjänsten visar upp uppgifterna *kontaktperson, telefonnummer, mejladress* och *faktureringsuppgifter*. Fälten med riskklassningsuppgifter är tomma eftersom ingen befintlig riskklass finns för den nya riskklassningsmodellen.
14. *Användaren* låter *kontaktuppgifter* vara då de är korrekta.
15. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *sista led [SLI]*.
16. *Användaren* väljer huvudaktiviteten *försäljning av livsmedel [VT010]* eftersom det är en gårdsbutik.
17. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för detaljhandel [VT010].
18. *Användaren* anger: *Kylförvaring av livsmedel [SLUA001], Frysförvaring av livsmedel [SLUA002], Inköp av livsmedel [SLUA003], Hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009], Hantering av oförpackat färskt kött inklusive fågel [SLUA011], Tillagning av ej värmebehandlade livsmedel [SLUA016], Tillagning av värmebehandlade/bearbetade livsmedel [SLUA017], Utformning av märkning för konsumentförpackningar [SLUA020], Utformning av övrig livsmedelsinformation [SLUA021], Märkning [SLUA022], Tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023], distansförsäljning [SLUA024]*.
19. Eftersom *distansförsäljning [SLUA024]* har angivits är frågan om *adress* *till hemsida* alternativt *namn på app* eller *varuautomater obligatorisk*. *Användaren* fyller i dessa uppgifter.
20. Produktgrupper är inte relevanta för Sista led [SLI]. Så inga sådana visas upp i e-tjänsten.
21. *Användaren* väljer [*liten]* som verksamhetens omfattning eftersom den har 1 årsarbetskraft.
22. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och ger möjligheten att bifoga certifikat.
23. *Användaren* markerar ingen av certifieringarna som visas i frågan om certifiering, eftersom verksamheten inte är certifierad enligt någon av de standarder som är aktuella.
24. *Användaren* väljer att visa preliminär riskklass för verksamheten.
25. E-tjänsten räknar ut *preliminär riskklass* och *kontrollfrekvens* (per fem år) och visar *kontrollfrekvensen* före och efter reduktion (pga certifiering).
26. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
27. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
28. Uppgiftslämnandet är klart och *Användaren* väljer att skicka in uppgifterna.
29. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
30. Mottagnings-API i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
31. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemet och diarieförs automatiskt genom att ett ärende skapas, kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
32. En första händelse, inkommen handling dvs. pdf:en med summerade-uppgifterna som fyllts i läggs till ärendet.

**Resultat**

* Företaget har lämnat uppgifter om verksamheten genom e-tjänsten
* Ärendet om ny riskklassning har skapats och strukturerade uppgifter har överförts automatiskt från e-tjänsten
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning i verksamhetssystemet
* Anläggningen är redo för handläggning av riskklassningsbeslut

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Sista led* och en verksamhetstyp *Försäljning av livsmedel*
* Omfattningen är *liten* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 29 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är SL4 och basfrekvensen 5 kontroller per 5 år.
* Den beslutade kontrollfrekvensen blir 5 på 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Butik med omfattande hantering, uppgifter lämnas av en butikschef

**Verksamhet**

1. Verksamheten drivs av ett stort företag med många butiker och företräds av en lokalt ansvarig butikschef som inte är firmatecknare i företaget. Fortsättningsvis är butikschefen benämnd som *Användaren*.
2. En stormarknad som sysselsätter 38 årsarbetskrafter.
3. Verksamheten har haft avvikelser, som inte bedömts som ringa, under de senaste 12 månaderna.
4. Verksamheten är certifierad enligt en standard som finns upptagen i Livsmedelsverkets förteckning.
5. I verksamheten ingår bageri, beredning av smörgåsar och sallader, grillning av kyckling och revbensspjäll som säljs varma, tillagning av maträtter som kyls ner och säljs kalla, manuella delikatessdiskar, manuell fiskdisk, styckning av kött och malning av köttfärs. Butikstillverkade livsmedel förpackas och märks. Det finns också en liten servering vid utgången, där man kan köpa kaffe och bakverk som tillverkats i bageriavdelningen.
6. Stormarknaden ingår i en centralstyrd kedja där alla inköp görs av huvudkontoret, som också står för receptur och utformning av märkning till alla livsmedel som tillverkas och märks i butikerna.

**Beskrivning av flöde**

1. En kvalitetsansvarig på företaget ger i uppdrag åt *Användaren* att lämna uppgifterna.
2. Uppgiftslämnaren *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
3. Uppgiftslämnaren *Användaren* loggar in i e-tjänsten med e-legitimation.
4. Uppgiftslämnaren *Användaren* väljer i e-tjänsten att det gäller omklassning av verksamhet.
5. Uppgiftslämnaren *Användaren* får inte upp det aktuella bolaget eftersom *Användaren* inte är firmatecknare utan får istället fylla i uppgifterna manuellt. Information om detta framgår i samband med valet att hämta bolagsuppgifter.
6. Uppgiftslämnaren *Användaren* anger organisationsnummer och andra företagsuppgifter manuellt.
7. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs på organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
8. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med en lista med tre anläggningar. Anläggningarnas *namn, besöksadress*, huvudsaklig inriktning- samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
9. E-tjänsten visar en lista med 3 anläggningar: Anläggningarnas *namn, besöksadress* samt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “*saknas*”.
10. *Användaren* väljer “sin” butik att gå vidare med.
11. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för butiken till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
12. Verksamhetssystemet returnernar [*returnAnlaggningsuppgifter*], *besöksadress för anläggningen,* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt den nya riskklassningen.
13. E-tjänsten visar endast upp information om anläggningens namn och adress, samt en text om att kontaktuppgifter endast kan visas för en behörig firmatecknare. Rubriken som rymmer listan med riskklassningsuppgifter är tom eftersom ingen befintlig riskklass finns för den nya riskklassningsmodellen.
14. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Sista led [SLI]*.
15. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen *sista led [SLI]*
16. *Användaren* anger huvudaktiviteten *försäljning av livsmedel [VT010]*.
17. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen *detaljhandel.*
18. *Användaren* anger ytterligare aktiviteter: *kylförvaring av livsmedel [SLUA001], frysförvaring av livsmedel [SLUA002], hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009], hantering av oförpackad färsk fisk [SLUA010], hantering av oförpackat färskt kött inkl. fågel [SLUA011], varmhållning av livsmedel [SLUA012], nedkylning av livsmedel [SLUA013], bakning [SLUA014], tillagning av ej värmebehandlade livsmedel [SLUA016], tillagning av värmebehandlade/bearbetade livsmedel [SLUA017], butiksmalning av köttfärs [SLUA030], märkning [SLUA022] och tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023].*
19. Eftersom inga produktgrupper finns i *Sista led* [SLI] visas inga sådana i e-tjänsten.
20. *Användaren* anger verksamhetens omfattning som *stor* eftersom den har 38 årsarbetskrafter.
21. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och ger möjligheten att bifoga certifikat.
22. Uppgiftslämnaren *Användaren* markerar en standard eftersom verksamheten är certifierad enligt en av de standarder som är aktuella. F bifogar certifikatet.
23. *Användaren* väljer att visa preliminär riskklass för verksamheten
24. E-tjänsten räknar ut *preliminär riskklass* och *kontrollfrekvens* (per fem år) och visar *kontrollfrekvensen* före efter reduktion (pga certifiering)
25. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
26. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
27. Uppgiftslämnandet är klart och F väljer att skicka in uppgifterna.
28. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
29. Mottagnings-APIi verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
30. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
31. En första händelse, inkomna handlingar, dvs. pdf:en med summerings-uppgifterna som fyllts i samt pdf:en med certifikatet läggs till ärendet.

**Resultat**

* Verksamheten har lämnat uppgifter om riskklassning genom e-tjänsten
* Ärendet om ny riskklassning har skapats och strukturerade uppgifter har överförts automatiskt från e-tjänsten
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning i verksamhetssystemet
* Anläggningen är redo för handläggning av riskklassningsbeslut

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en verksamhetstyp: *Försäljning av livsmedel [VT010]*
* Omfattningen är *stor* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 30 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är SL6 och basfrekvensen 15 kontroller per 5 år.
* Den beslutade kontrollfrekvensen är 15 på 5 år.
* Verksamheten är klar för rapportering som riskklassad.

## Pizzeria, uppgifter lämnas av firmatecknare

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av ett litet aktiebolag som har 3 anställda. Chefen för verksamheten är också firmatecknare. Fortsättningsvis är firmatecknaren benämnd som *Användaren.*
* Verksamheten har haft avvikelser, som inte bedömts som ringa, under de senaste 12 månaderna.
* Verksamheten är inte certifierad enligt en standard som finns upptagen i Livsmedelsverkets förteckning.
* Verksamheten lagar pizza och gör lite enklare sallader med samma ingredienser som används till pizzorna. Verksamheten har även hantering av kebab och gör sin egen köttfärssås.
* Verksamheten har meny på nätet och är ansluten till en extern tjänst som ansvarar för utkörning av pizzor.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med e-legitimation.
3. *Användaren* väljer i e-tjänsten att det gäller omklassning av verksamhet.
4. *Användaren* väljer att fylla i uppgifter om företaget själv istället för att hämta uppgifterna från SSBTGU.
5. *Användaren* anger organisationsnummer och andra företagsuppgifter manuellt.
6. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs på organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
7. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med en lista med en anläggning. Anläggningens *namn, besöksadress*, *riskklassningsdatum* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
8. E-tjänsten visar en lista med 1 anläggning: Anläggningens *namn, besöksadress* samt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “*saknas”*.
9. *Användaren* väljer “sin” pizzeria.
10. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för pizzerian till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
11. Verksamhetssystemet returnernar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen, faktureringsuppgifter* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt den nya riskklassningen.
12. E-tjänsten visar upp uppgifterna *kontaktperson, telefonnummer, mejladress* och *faktureringsuppgifter* i fält. Rubriken som rymmer listan med riskklassningsuppgifter är tom eftersom ingen befintlig riskklass finns för den nya riskklassningsmodellen.
13. *Användaren* låter kontaktuppgifter vara då de är korrekta.
14. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Sista led [SLI]*.
15. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen S*ista led*
16. *Användaren* anger huvudaktiviteten S*ervering av livsmedel*.
17. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen *restaurang- catering och barverksamhet.*
18. *Användaren* anger ytterligare aktiviteter: *kylförvaring av livsmedel [SLUA001], frysförvaring av livsmedel [SLUA002], inköp av livsmedel, hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009], hantering av oförpackat färskt kött inkl. fågel [SLUA011], varmhållning av livsmedel [SLUA012], nedkylning av livsmedel [SLUA013], bakning [SLUA014], tillagning av ej värmebehandlade livsmedel [SLUA016], tillagning av värmebehandlade/bearbetade livsmedel [SLUA017], utformning av övrig livsmedelsinformation och tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023], Distansförsäljning [SLUA024].*
19. Eftersom inga produktgrupper finns i Sista led [SLI] visas inga sådana i e-tjänsten.
20. Eftersom *distansförsäljning [SLUA024]* har angivits är det obligatoriskt att ange *adress* *till hemsida* alternativt *namn på app* eller *varuautomater,* som *Användaren* fyller i
21. *Användaren* anger verksamhetens omfattning som *liten* eftersom den har 3 årsarbetskrafter.
22. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och ger möjligheten att bifoga certifikat.
23. *Användaren* markerar ingen standard eftersom verksamheten inte är certifierad enligt en av de standarder som är aktuella.
24. *Användaren* väljer att inte visa preliminär riskklass för verksamheten.
25. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
26. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
27. Uppgiftslämnandet är klart och *Användaren* väljer att skicka in uppgifterna.
28. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
29. Mottagnings-API i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
30. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
31. En första händelse, inkommen handling, dvs. pdf:en med summerings-uppgifterna som fyllts i läggs till ärendet.

**Resultat**

* Företaget har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Sista led* och en verksamhetstyp *Servering av livsmedel*
* Omfattningen är *liten* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 28 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är SL4 och basfrekvensen 5 kontroller per 5 år.
* Den beslutade kontrollfrekvensen blir 5 på 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Pizzeria utan matchning i livsmedelsregistret, uppgifter lämnas av firmatecknare - gränsdragning mot nyregistrering

**Verksamhet**

* Kontrollmyndigheten är inte medveten om att pizzerian har bytt verksamhetsutövare utan att detta anmälts till miljökontoret.
* Verksamheten drivs av ett litet aktiebolag som har 3 anställda. Chefen för verksamheten är också firmatecknare. Fortsättningsvis är verksamhetsutövaren benämnd som *Användaren.*
* Verksamheten är inte certifierad enligt en standard som finns upptagen i Livsmedelsverkets förteckning.
* Verksamheten lagar pizza och gör lite enklare sallader med samma ingredienser som används till pizzorna. Verksamheten har även hantering av kebab och gör sin egen köttfärssås.
* Verksamheten har meny på nätet och är ansluten till en extern tjänst som ansvarar för utkörning av pizzor.

**Beskrivning av flöde**

1. Chefen för verksamheten som också står som firmatecknare (*Användaren*) navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med e-legitimation.
3. *Användaren* väljer i e-tjänsten att det gäller omklassning av verksamhet.
4. *Användaren* anger organisationsnummer och andra företagsuppgifter manuellt.
5. E-tjänsten skickar en förfrågan om de aktiva livsmedelsverksamheter som drivs på organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
6. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [returnLivsmedelsanlaggningar] med en lista med noll anläggningar. *Användaren* Får inte upp någon anläggning eftersom det organisationsnumret som *Användaren* använder inte finns kopplat till någon befintlig anläggning.
7. Eftersom tjänsten ännu inte är färdig för hantering av nyregistrering visas ett felmeddelande där *Användaren* uppmanas ta kontakt med kommunen för att registrera en ny anläggning.

**Resultat**

* *Användaren* har fått information om att deras anläggning inte finns registrerad hos kontrollmyndigheten med det organisationsnummer som angivits och uppmanats att ta kontakt med kontrollmyndigheten.

## Kiosk med fel företagsuppgifter/ kontaktuppgifter, uppgifter lämnas av firmatecknare

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av en enskild firma utan anställda. Fortsättningsvis är verksamhetsutövaren benämnd som *Användaren.*
* Verksamheten är inte certifierad enligt en standard som finns upptagen i Livsmedelsverkets förteckning.
* Verksamheten säljer godis, glass och varmkorv, samt tidningar och tobak.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med e-legitimation.
3. *Användaren* väljer i e-tjänsten att det gäller omklassning av verksamhet.
4. *Användaren* är företrädare, väljer att hämta uppgifter från bolagsverket (SSBTEN, engagemangstjänsten) och får upp de bolag som hen är företrädare i.
5. *Användaren* väljer bolaget [testföretag] eftersom det är det som driver verksamheten.
6. Tjänsten visar uppgifter från SSBTGU om [testföretag] och ger *Användaren* möjlighet att komplettera kontaktuppgifter (utdelningsadress, epost, telefonnummer).
7. *Användaren* märker att postadressen inte stämmer och väljer att komplettera med andra uppgifter. *Användaren* får information om att detta inte kommer ändra uppgifterna hos bolagsverket.
8. *Användaren* väljer att det är hen som ska kontaktas i ärendet och att fakturaadressen är densamma som postadressen.
9. E-tjänsten skickar en förfrågan om de aktiva livsmedelsverksamheter som drivs på organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
10. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [returnLivsmedelsanlaggningar] med en lista med en anläggning. Anläggningens *namn*, *besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
11. E-tjänsten visar en lista med 1 anläggning: Anläggningens *namn*, *besöksadress* samt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “saknas”.
12. *Användaren* väljer “sin” kiosk.
13. E-tjänsten skickar in Anläggnings-id för kiosken till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
14. Verksamhetssystemet returnernar [returnAnlaggningsuppgifter] *kontaktuppgifter*, *besöksadress* för anläggningen, *faktureringsuppgifter* samt eventuella riskklassningsuppgifter enligt den nya riskklassningen.
15. E-tjänsten visar upp uppgifterna *kontaktperson*, *telefonnummer*, *mejladress* och *faktureringsuppgifter* i fält. Rubriken som rymmer listan med riskklassningsuppgifter är tom eftersom ingen befintlig riskklass finns för den nya riskklassningsmodellen.
16. *Användaren* noterar att kontaktuppgifterna även här är fel och väljer därför att komplettera med de gällande uppgifterna.
17. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Sista led [SLI].*
18. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen Sista led [SLI]
19. *Användaren* anger huvudaktiviteten F*örsäljning av livsmedel*.
20. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen detaljhandel.
21. *Användaren* anger ytterligare aktiviteter: *kylförvaring av livsmedel [SLUA001], frysförvaring av livsmedel [SLUA002], inköp av livsmedel, varmhållning av livsmedel [SLUA012], tillagning av värmebehandlade/bearbetade livsmedel [SLUA017], utformning av övrig livsmedelsinformation och tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023]*
22. Eftersom inga produktgrupper finns i Sista led visas inga sådana i e-tjänsten.
23. *Användaren* anger verksamhetens omfattning som *mikro*.
24. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och ger möjligheten att bifoga certifikat.
25. *Användaren* markerar ingen standard eftersom verksamheten inte är certifierad enligt en av de standarder som är aktuella.
26. Användaren väljer att inte visa preliminär riskklass för verksamheten
27. E-tjänsten visar ett fritextfält där Användaren kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. Användarenväljer att inte lämna någon ytterligare information.
28. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
29. Uppgiftslämnandet är klart och *Användaren* väljer att skicka in uppgifterna.
30. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
31. Mottagnings-API i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
32. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
33. En första händelse, inkommen handling, dvs. pdf:en med summerings av uppgifterna som fyllts i läggs till ärendet.

**Resultat**

* *Användaren* har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning
* *Användaren* har uppdaterat sina kontaktuppgifter

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Sista led* och en verksamhetstyp *Servering av livsmedel*
* Omfattningen är *mikro* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 13 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är SL1 och basfrekvensen 1 kontroller per 5 år.
* Den beslutade kontrollfrekvensen blir 1 på 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Dricksvattenanläggning, uppgifter lämnas av företrädare som inte är firmatecknare.

**Verksamhet**

Det lokala dricksvattenföretaget driver ett vattenverk som förser centralorten på 20000 personer med dricksvatten. Miljökontoret har skickat ut en förfrågan om att lämna in uppgifter om verksamheten för att kunna klassa om verksamheten. Ledningen för företaget [testföretag] har delegerat uppgiften att skicka in uppgifter till en administratör på vattenverket [testperson].

* Verksamheten drivs av företaget [testföretag]. Företaget företräds av en utsedd person som inte själv är firmatecknare, härefter benämnd *Användaren.*
* Företaget har förutom det stora vattenverket även två små vattenverk som förser två mindre orter med vatten. Ledningen för företaget sitter vid det stora vattenverket.
* Verksamheten består i att pumpa upp ytvatten och bereda detta för att kunna använda det som dricksvatten, samt distribuera detta till centralortens innevånare.
* Totalt produceras 4000m3 dricksvatten/dygn, från råvatten som kommer från ett lokalt ytvattendrag.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om sin verksamhet.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med mobilt BankID [testperson].
3. *Användaren* väljer att hämta uppgifter från SSBTEN (engagemangstjänsten) men får inte upp företaget som ärendet gäller eftersom personen inte är firmatecknare.
4. *Användaren* väljer att fylla i uppgifter om företaget manuellt i tjänsten istället.
5. *Användaren* väljer i e-tjänsten att det gäller omklassning av verksamhet.
6. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs av organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
7. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med en lista med 3 anläggningar. Anläggningarnas *namn, besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
8. E-tjänsten visar en lista med 3 anläggningar: Anläggningarnas *namn, besöksadress* samteventuellt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “*saknas*”.
9. *Användaren* väljer den aktuella anläggningen [testanläggning] att gå vidare med.
10. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för anläggningen till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
11. Verksamhetssystemet returnernar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt den nya riskklassningen.
12. E-tjänsten visar endast upp uppgifterna namn och adress eftersom *Användaren* inte är inloggad som behörig firmatecknare. Fälten med riskklassningsuppgifter är tomma eftersom ingen befintlig riskklass finns för den nya riskklassningsmodellen.
13. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Dricksvatten*.
14. *Användaren* väljer huvudaktiviteten *Produktion av dricksvatten från ytvatten* eftersom det huvudsakliga råvattnet är ett ytv-atten. Då företaget även hanterar driften av distributionsnätet och agerar huvudkontor väljer *Användaren* även *skötsel av distributionsnät och Huvudkontorsverksamhet.*
15. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för V*attenverk, Huvudkontor och Distributionsnät*.
16. *Användaren* anger: *Rening med 3 eller 4 beredningssteg, Ansvar för materialval, Framtagande och uppdatering av faroanalys/HACCP, Ansvar för provtagningar, Ansvar för information om dricksvattenkvalitet, Ansvar för åtgärder mot sabotage och annan skadegörelse*
17. Produktgrupper är inte relevanta för *Dricksvatten*. Så inga sådana visas upp i e-tjänsten.
18. *Användaren* väljer *stor* som verksamhetens omfattning.
19. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och ger möjligheten att bifoga certifikat.
20. *Användaren* markerar en standard eftersom verksamheten är certifierad enligt en av de standarder som är aktuella. *Användaren* bifogar certifikatet.
21. *Användaren* väljer att visa preliminär riskklass för verksamheten
22. E-tjänsten räknar ut preliminär riskklass och kontrollfrekvens och visar denna.
23. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
24. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
25. Uppgiftslämnandet är klart och *Användaren* väljer att skicka in uppgifterna.
26. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
27. Mottagnings-API i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
28. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemet och diarieförs automatiskt genom att ett ärende skapas, kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.

**Resultat**

* Användaren har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har den huvudsakliga inriktningen *Dricksvatten* och verksamhetstyperna *Vattenverk, Distributionsnät och Huvudkontor dricksvatten.*
* Omfattningen är *Stor* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 25 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är DV6 och basfrekvensen 20 kontroller per 5 år.
* Certifiering ger en minskning till DV5, vilket innebär 15 kontroller per 5 år.
* Den beslutade kontrollfrekvensen blir 15 på 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Kommunala skolkök, där det finns ett stort antal anläggningar på organisationsnumret, uppgifter lämnas av representant som inte är firmatecknare

**Verksamhet**

Den lokala skolrestaurangenheten på kommunen driver ett stort antal skolor och förskolor i kommunen. Miljökontoret har skickat ut en förfrågan om att lämna in uppgifter om verksamheterna för att kunna klassa om dem. Ledningen för Skolrestaurangenheten [testföretag] har delegerat uppgiften att skicka in uppgifterna till en administratör i deras organisation [testperson].

* Verksamheten drivs av kommunens skolrestaurangenhet [testföretag]. Företaget företräds av en utsedd person som inte själv är firmatecknare, härefter benämnd *Användaren.*
* Kommunens skolrestaurangenhet har ett stort antal enheter som alla är skolor eller förskolor, men som varierar i storlek och i hur hanteringen av livsmedel sker på plats.
* *Användaren* lämnar uppgifter om alla dessa verksamheter en i taget., Det som beskrivs i nedan är ett skolkök där maten äts på plats, men där det också förekommer utskick till mindre förskolor i närheten.
* Exempelskolan [testanläggning] tillagar 1200 portioner mat per dag och har 7 personer i personalen fördelat på 5 årsarbetskrafter. Verksamheten har god efterlevnad.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om sina verksamheter.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med en inloggning som ger behörighet motsvarande firmatecknare. (Den enskilda kommunen väljer hur detta går till)
3. *Användaren* väljer i e-tjänsten att det gäller omklassning av verksamhet.
4. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs av organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
5. Vid behov och kommunspecifikt, *Användaren* fyller i sökrutan igen och filtrerar därigenom de resultat som finns för det aktiva organisationsnumret. Filtreringen kan ske på olika sätt i de olika kommunerna respektive e-tjänsteplattformarna.
6. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med en lista med 2 anläggningar. Anläggningarnas *namn, besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
7. E-tjänsten visar en lista med 2 anläggningar: Anläggningarnas *namn, besöksadress samt* eventuellt *huvudsaklig inriktning v*isas. I de fall huvudsaklig inriktning saknas visas “*saknas*”.
8. *Användaren* väljer den aktuella anläggningen [testanläggning] att gå vidare med.
9. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för anläggningen till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
10. Verksamhetssystemet returnerar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *besöksadress för anläggningen* samt eventuell befintlig huvudsaklig inriktning.
11. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Sista led [SLI]*.
12. *Användaren* väljer huvudaktiviteten *Tillhandahållande av offentliga måltider.*
13. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för *Restaurang- catering och barverksamhet.*
14. *Användaren* anger: *Kylförvaring av livsmedel [SLUA001], Frysförvaring av livsmedel [SLUA002], Inköp av livsmedel, Hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009], Hantering av oförpackad färsk fisk [SLUA010], Hantering av oförpackat färskt kött inklusive fågel, Varmhållning av livsmedel [SLUA012], Nedkylning av livsmedel [SLUA013], Bakning [SLUA014], Tillagning av ej värmebehandlade livsmedel [SLUA016], Tillagning av värmebehandlade/bearbetade livsmedel [SLUA017], Tillverkning av animaliska livsmedel för avsättning till andra livsmedelsanläggningar [SLUA018], Tillverkning av livsmedel utan animaliska råvaror för avsättning till andra livsmedelsanläggningar [SLUA019], Utformning av övrig livsmedelsinformation [SLUA021], Märkning [SLUA022], Tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023], Tillverkning av livsmedel med låg hygienisk risk [SLUA031].*
15. Produktgrupper är inte relevanta för *Sista led [SLI]*. Så inga sådana visas upp i e-tjänsten.
16. *Användaren* väljer *mellan* som verksamhetens omfattning.
17. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och ger möjligheten att bifoga certifikat.
18. Användaren markerar ingen standard eftersom verksamheten inte är certifierad enligt en av de standarder som är aktuella.
19. Användaren väljer att visa preliminär riskklass för verksamheten.
20. E-tjänsten räknar ut preliminär riskklass och kontrollfrekvens och visar denna.
21. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som hen finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
22. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
23. Uppgiftslämnandet är klart och *Användaren* väljer att skicka in uppgifterna.
24. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
25. Mottagnings-APIi verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
26. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemet och diarieförs automatiskt genom att ett ärende skapas, kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
27. En första händelse, inkommen handling dvs. pdf:en med summerings-uppgifterna som fyllts i läggs till ärendet.
28. *Användaren* får efter att ha skickat in uppgifter valet att lämna in uppgifter för flera anläggningar eftersom det fanns flera verksamheter i kommunen på samma organisationsnummer. Denna lösning är kommun och e-tjänsteplattformsspecifik.
29. *Användaren* vill fortsätta med en annan av kommunens anläggningar och väljer därför det alternativet och börjar om proceduren från sidan där de kan skriva in sökord för att begränsa antalet anläggningar som visas.
30. *Användaren* fyller i de relevanta uppgifterna och fortsätter enligt samma mönster tills de väljer att avsluta.

**Resultat**

* *Användaren* har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning
* *Användaren* har fått möjlighet att fortsätta att lämna in uppgifter om ytterligare anläggningar de har ansvar för. Dessa skickas in som nya ärenden för varje gång *Användaren* väljer att skicka in uppgifter.

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har den huvudsakliga inriktningen *Sista led* och verksamhetstypen: *Restaurang- catering och barverksamhet*
* Omfattningen är *Mellan* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 39 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning (beslutas av handläggare) är SL6 och basfrekvensen 15 kontroller per 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Mindre livsmedelsbutik som ej är del av kedja och har import, samt grossverksamhet, uppgifter lämnas av firmatecknare med stöd av inspektör

Butiksinnehavaren, tillika firmatecknaren är osäker på vad de ska göra och väntar därför tills det kommer en inspektör ut till verksamheten för att göra kontroll. Efter inspektionen sätter sig inspektören (härefter Användaren) ned med firmatecknaren och visar hur de kan göra. Beroende på hur kommunen valt att hantera behörighetsfrågan för sin personal fungerar detta användningsfall.

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av ett litet aktiebolag där firmatecknaren företräder företaget.
* Butiken har 1 heltidsanställd och 1 deltidsanställd.
* Verksamheten har haft avvikelser, som inte bedömts som ringa, under de senaste 12 månaderna.
* Verksamheten säljer huvudsakligen konserver och torrvaror, men har även en del frysta livsmedel och några få färskvaror. Verksamheten säljer produkter både till lokala restauranger och direkt till slutkund i sin butik. Verksamheten importerar en stor del av sortimentet direkt från Thailand.
* De flesta produkter måste kompletteras med svensk märkning innan de säljs. Detta görs i butiken med klisterlappar som de själva tar fram genom att översätta befintlig märkning.

**Beskrivning av flöde**

1. Inspektören (fortsättningsvis benämnd *Användaren*) navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten på det sätt som kontrollmyndigheten har valt för att hantera personal och hanteras därför som en behörig företrädare för verksamheten.
3. *Användaren* väljer att skriva in organisationsnummer manuellt eftersom inspektören inte har en direktkoppling till SSBTGU.
4. *Användaren* får möjlighet att komplettera med kontaktuppgifter, men väljer att inte göra det eftersom de uppgifterna som myndigheten har inte har ändrats.
5. *Användaren* väljer i e-tjänsten att det gäller omklassning av verksamhet.
6. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs av organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
7. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med en lista med 1 anläggning. Anläggningens *namn, besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
8. E-tjänsten visar en lista med 1 anläggning: Anläggningens *namn, besöksadress samt* eventuellt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “*saknas*”.
9. *Användaren* väljer denna anläggning [testanläggning] att gå vidare med.
10. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för anläggningen till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
11. Verksamhetssystemet returnerar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt den nya riskklassningen.
12. E-tjänsten visar upp uppgifterna *kontaktperson, telefonnummer, mejladress* och *faktureringsuppgifter*. Fälten med riskklassningsuppgifter är tomma eftersom ingen befintlig riskklass finns för den nya riskklassningsmodellen.
13. *Användaren* fyller inte i några kompletterande/resterande kontaktuppgifter eftersom de inte ändrats sedan förra kontrollen och finns uppdaterade hos myndigheten.
14. *Användaren* företagaren väljer huvudsaklig inriktning: *Sista led [SLI],* eftersom butiken utgör den större delen av verksamheten.
15. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen *Sista led [SLI]*
16. *Användaren* anger huvudaktiviteten *Försäljning av livsmedel [SLHA004] och Grossistverksamhet [SLHA006]*.
17. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen *Detaljhandel [VT010].*
18. *Användaren* anger ytterligare aktiviteter: *kylförvaring av livsmedel [SLUA001], frysförvaring av livsmedel [SLUA002], Inköp [SLUA001], Import av livsmedel [SLUA004], hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009], Utformning av övrig livsmedelsinformation [SLUA, Utformning av märkning [SLUA020] för konsumentförpackningar, Märkning [SLUA022], tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023], Distansförsäljning [SLUA024].*
19. Eftersom inga produktgrupper finns i Sista led [SLI] visas inga sådana i e-tjänsten.
20. Eftersom Distansförsäljning valts är fältet för att ange vilken hemsida eller app som detta sker via obligatoriskt.
21. *Användaren* anger verksamhetens hemsideadress.
22. *Användaren* anger verksamhetens omfattning som liten eftersom den har 1,5 årsarbetskrafter.
23. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och ger möjligheten att bifoga certifikat.
24. *Användaren* markerar ingen av certifieringarna som visas i frågan om certifiering, eftersom verksamheten inte är certifierad enligt någon av de standarder som är aktuella.
25. *Användaren* väljer att inte visa preliminär riskklass för verksamheten.
26. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
27. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
28. Uppgiftslämnandet är klart och I väljer att skicka in uppgifterna.
29. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via api för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
30. Mottagningsapi i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
31. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
32. En första händelse, inkommen handling, dvs. pdf:en med uppgifterna som fyllts i samt en pdf: med certifikatet läggs till ärendet.

**Resultat**

* Användaren har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Sista led* och en verksamhetstyp *Försäljning av livsmedel*
* Omfattningen är *liten* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 26 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är SL4 och basfrekvensen 5 kontroller per 5 år.
* Den beslutade kontrollfrekvensen blir 5 på 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Huvudkontor, uppgifter lämnas av firmatecknare

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av företaget [testföretag] med bland annat en person [testperson] som även är firmatecknare för företaget. Fortsättningsvis är testpersonen benämnd som *Användaren.*
* Verksamheten är ett huvudkontor som köper in varor till 9 butiker.
* Verksamheten har haft avvikelser, som inte bedömts som ringa, under de senaste 12 månaderna.
* Huvudkontoret importerar kosttillskott som säljs i de olika butikerna. Man har inte något eget lager men sköter transporten av varor i egen regi.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med e-legitimation.
3. *Användaren* väljer att hämta uppgifter från SSBTEN (engagemangstjänsten) och får upp de bolag som hen är företrädare i.
4. *Användaren* väljer bolaget [testföretag] eftersom det är det som driver verksamheten.
5. Tjänsten visar uppgifter från SSBTGU och ger *Användaren* möjlighet att komplettera kontaktuppgifter (utdelningsadress, epost, telefonnummer).
6. *Användaren* väljer i e-tjänsten att det gäller omklassning av verksamhet.
7. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs av organisationsnumret via api till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
8. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med en lista med 1 anläggning. Anläggningens *namn, besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
9. E-tjänsten visar en lista med 1 anläggning: Anläggningens *namn, besöksadress samt* eventuellt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “*saknas*”.
10. *Användaren* väljer denna anläggning [testanläggning] att gå vidare med.
11. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för anläggningen till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
12. Verksamhetssystemet returnernar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt nya riskklassningen.
13. E-tjänsten visar upp uppgifterna *kontaktperson, telefonnummer, mejladress* och *faktureringsuppgifter*. Fälten med riskklassningsuppgifter är tomma eftersom ingen befintlig riskklass finns för nya riskklassningsmodellen.
14. *Användaren* låter *kontaktuppgifter* vara då de är korrekta.
15. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Huvudkontor*. [HKI]
16. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen *Huvudkontor [HKI].*
17. *Användaren* anger huvudaktiviteterna: *Inköp [HKA001], Styrning av distribution [HKA002].*
18. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen *Övrigt [VT006].*
19. *Användaren* anger ytterligare aktiviteter: *Import [HKUA001], Införsel av färdigförpackade livsmedel [HKA002].*
20. Produktgrupper visas eftersom Huvudkontor valts som huvudsaklig inriktning och aktiviteterna *Import [HKA001]* och *Införsel av färdigförpackade livsmedel [HKA002]* angivits. *Användaren* väljer *Kosttillskott [PG010]* i listan över produktgrupper.
21. *Användaren* anger verksamhetens omfattning som [*liten*].
22. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder.
23. *Användaren* markerar ingen av certifieringarna som visas i frågan om certifiering, eftersom verksamheten inte är certifierad enligt någon av de standarder som är aktuella.
24. *Användaren* väljer att inte visa preliminär riskklass för verksamheten.
25. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren skriver in att hen är osäker på om uppgifterna är rätt ifyllda och gärna vill bli kontaktad av en handläggare.*
26. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
27. Uppgiftslämnandet är klart och Användaren väljer att skicka in uppgifterna.
28. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via api för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
29. Mottagningsapi i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
30. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
31. En första händelse, inkommen handling, dvs. pdf:en med uppgifterna som fyllts i samt en pdf:en med certifikatet läggs till ärendet.

**Resultat**

* Företaget har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Huvudkontor* och en verksamhetstyp *Övrigt*.
* Omfattningen är *Liten* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 7 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är HK3 och basfrekvensen 5 kontroller per 5 år.
* Den beslutade kontrollfrekvensen blir 5 på 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.