

FörRätt - Utveckling av kommunala digitala tjänster för omklassning och registrering av livsmedelsverksamheter  
Version 1.4 uppdaterad 2023-05-15   
Dnr 2021/05358

Användningsfall för omklassning enligt ny riskklassningsmodell med e-tjänsten FörRätt

Versionshistorik

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Version | Datum | Kommentar |
| 1.0 | 2022-06-21 | Dokument skapat, publicerat på projektsidan. |
| 1.1 | 2022-08-16 | Kap 1 uppdaterat, inledning tillagd. |
| 1.1 | 2022-08-25  -- 2022-09-16 | **Förtydligande inom flera fall:**  Tog bort “användaren väljer omklassning”.  Ändrade “saknas” till “riskklassning saknas”.  Ändrade frågan om certifiering till ja/nej istället för val av standard från lista.  Anv.fall 2.3 Ändrar så att användaren söker företaget på org.nr. hos Bolagsverket.  Ändrar så att användaren inte får se riskklassningsuppgifter eftersom hen inte är behörig.  Anv.fall 2.4 Ändrade rubriken så att det framgår att användaren inte hämtar uppgifter om företaget.  Ändrade returnerat riskklassningsdatum till returnerad huvudsaklig inriktning (missat tidigare).  Ändrade så att det endast är anläggningsnamn som visas i e-tjänsten.  Tog bort punkten om att användaren inte ändrar kontaktuppgifter.  Anv.fall 2.6 Tog bort uppgift om att användaren ändrar fakturaadress i samma steg som kontaktperson.  Ändrar så att kontaktuppgifter för anläggningen inte visas i fält som är redigerbara (upp till varje e-tjänsteplattform att välja hur det visas och ändras).  Anv.fall 2.7 Ändrat så att användaren söker företaget på org.nr. hos Bolagsverket.  Anv.fall 2.8 Ändrat så att en kommunalanställd inte räknas som behörig företrädare, eftersom vi inte har en lösning för det.  Ändrar filtreringsfunktionen så att det alla anläggningar som drivs av org.nr returneras från verksamhetssystemet, varefter de filtreras i e-tjänsteplattformen.  Anv.fall 2.9 Ändrat rubriken så att det framgår att det är inspektören som loggar in.  Ändrat så att en kommunalanställd inte har en särskild inloggning med kopplad behörighet, eftersom vi inte har en lösning för det.  Förtydligat att det är inspektören som lämnar uppgifterna i samråd med butiksinnehavaren.  **SSBTGU:** Samtliga användningsfall där SSBTGU används har uppdaterats med att de även är stödjande tjänster som används (SSBTEN). |
| 1.2 | 2022-09-16 | Ny arbetsversion skapad |
| 2022-09-28 | Flera fall:  Under rubriken **Riskklassning** tagit bort punkten “Den beslutade kontrollfrekvensen blir xxx” eftersom detta inte avgörs av modellen eller e-tjänsten utan av myndigheten efter bedömning av god efterlevnad och behov av justering.  Rättat användningen av begreppen för de **huvudsakliga inriktningarna** till de “officiella namnen”.  Lagt till punkter där man får möjlighet att ange **kontaktperson i ärendet** respektive **ändrade anläggningsuppgifter** (kontaktpersoner etc,) i de fall det saknades. |
| 2022-09-28 | **Anv.fall 2.1** Ändrat i punkt (tidigare punkt 12) så att det är tydligt att det visas upp mer än en kontaktperson och i punkt (tidigare punkt 13) att användaren anger att en av dessa ska tas bort. Rättat verksamhetstypen under rubriken Riskklassning av verksamheten.  **Anv.fall 2.2** Rättat verksamhetstypen under rubriken Riskklassning av verksamheten.  **Anv.fall 2.3** Ändrat summan poäng från 30 till 31 och lagt till kontrollfrekvensen efter nedsättning för certifiering. Ändrat “Verksamheten är klar för rapportering som riskklassad” till “Verksamheten är klar för beslut om riskklassning”. Rättat verksamhetstypen under rubriken Riskklassning av verksamheten.  **Anv.fall 2.4** Rättat verksamhetstypen under rubriken Riskklassning av verksamheten.  **Anv.fall 2.6** Rättat p 13 där det felaktigt stod att besöksadressen hämtas i detta steg. Förtydligat i p 15 vilken kontaktuppgift det är som ska ändras. Ändrade aktiviteten *tillagning av värmebehandlade/bearbetade livsmedel [SLUA017]* till *hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009].* Ändrat totala poängen från 13 till 14. Förtydligat under rubriken Resultat att användaren anmält ny postadress och fakturaadress. Rättat verksamhetstypen under rubriken Riskklassning av verksamheten. Ändrat resultatet av riskklassningen, basriskklassen blir SL2 och basfrekvensen 2 kontroller per 5 år.  **Anv.fall 2.8** Ändrat antalet årsarbetskrafter från 5 till 6 för att det ska ge storlek “mellan” enligt den nya definitionen för sista led. Rättat ett skrivfel i aktiviteten SLUA031 från tillverkning till tillagning. Ändrat formuleringen i näst sista punkten i flödet, eftersom vi kommit överens om man inte går tillbaka till val av anläggning utan till början av flödet om man väljer att fortsätta. |
| 1.3 | 2022-10-07 | Ny arbetsversion skapad |
| 2022-10-28 | **Anv.fall 2.10** Rättat summan poäng från 7 till 11  **Anv.fall 2.10** Korrigerat steg 16 HKA001 och HKA002 till HKHA001 och HKHA002. Korrigerat steg 18 underaktiviteter ska anges med HKUA002 inte HKA002. Korrigerat steg 19 underaktiviteter ska anges med HKUA001 och HKUA002 inte HKA. |
| 1.4 | 2022-10-28 | Ny arbetsversion skapad |
| 1.4 | 2023-05-15 | Kapitel 1: ”Inledning” uppdaterad text och ändrad rubrik till ”Om projektet FörRätt  Kapitel 2: ”Omklassning av verksamheter - olika val och förutsättningar” uppdaterat text och ändrad rubrik till ”Beskrivning av dokumentets syfte och upplägg” (Officella namn, kan användas som testfall och målgrupp tillagt)  Kapitel 2.1 tillagt |

Innehåll

[1 Om projektet FörRätt 4](#_Toc708254479)

[2 Beskrivning av dokumentets syfte och upplägg 5](#_Toc2095565829)

[2.1 Användningsfallen är upplagda på följande sätt 5](#_Toc1998902723)

[3 Användningsfall omklassning 6](#_Toc947523597)

[3.1 Leveransbageri med tredjepartscertifiering, uppgifter lämnas av firmatecknare 6](#_Toc243082917)

[3.2 Gårdsbutik med chark och servering, uppgifter lämnas av firmatecknare 8](#_Toc56221800)

[3.3 Butik med omfattande hantering, uppgifter lämnas av en butikschef 9](#_Toc1396344565)

[3.4 Pizzeria, uppgifter lämnas av firmatecknare som väljer att inte hämta företagsuppgifter från SSBTGU/Bolagsverket 11](#_Toc198326089)

[3.5 Pizzeria utan matchning i livsmedelsregistret, uppgifter lämnas av firmatecknare - gränsdragning mot nyregistrering 13](#_Toc999196439)

[3.6 Kiosk med fel företagsuppgifter/ kontaktuppgifter, uppgifter lämnas av firmatecknare 14](#_Toc1339139139)

[3.7 Dricksvattenanläggning, uppgifter lämnas av företrädare som inte är firmatecknare. 15](#_Toc1046459839)

[3.8 Kommunala skolkök, där det finns ett stort antal anläggningar på organisationsnumret, uppgifter lämnas av representant som inte är firmatecknare 17](#_Toc975779628)

[3.9 Mindre livsmedelsbutik som ej är del av kedja och har import, samt grossverksamhet, uppgifter lämnas med hjälp av inspektör 19](#_Toc1436884712)

[3.10 Huvudkontor, uppgifter lämnas av firmatecknare 21](#_Toc21060637)

# Om projektet FörRätt

Den nya modellen för riskklassning av livsmedelsverksamheter införs 2024. Detta innebär att ca 90,000 anläggningar måste klassas om av kontrollmyndigheterna (kommunerna) under 2023 samt att ca 10,000 nya anläggningar fortsättningsvis kommer att behöva registreras varje år enligt den nya modellen. Dessutom behöver alla anläggningar kontinuerligt ha möjlighet att meddela ändringar om sin befintliga verksamhet från och med 2024.

För att underlätta omklassning, anmälan om registrering, ändring och upphörande av verksamhet har projektet FörRätt tagit fram kravspecifikationer för e-tjänst, varav detta dokument är ett av sex dokument för registrerings- och ändringstjänst. De har tagits fram gemensamt i projektet av Livsmedelsverket i samarbete med ett 50-tal kommuner i arbetsgrupp och referensgrupp, Tillväxtverket, systemleverantörer och e-tjänsteplattformsleverantörer. De är framtagna för dig som arbetar inom verksamhetsutveckling eller digitalisering på kommunen, som stöd vid utveckling och implementering av e-tjänsten.

För mer information om FörRätt projektet, övriga kravspecifikationer, vilka målgrupper de riktar sig mot och hur de förhåller sig till varandra, samt hur de uppdateras (process för ändringshantering) läs mer i “Ramdokument för omklassning av livsmedelsverksamhet med e-tjänsten FörRätt”.  
  
Vid frågor om detta dokument, kravspecifikationerna, ändringshantering eller förvaltningsrutiner, kontakta [forratt@slv.se](mailto:forratt@slv.se).

# Beskrivning av dokumentets syfte och upplägg

Detta dokument går igenom ett antal användningsfall (scenarion) då en livsmedelsverksamhet ska omklassas från den gamla modellen för riskklassning till den nya. Användningsfallen illustrerar hur en sådan process går till i e-tjänsten givet ett antal val och förutsättningar som livsmedelsföretagaren gör och har. För komplett kravspecifikation, se övriga utvecklingsdokument för FörRätt.

Alla scenarion utgår från att myndigheten för livsmedelskontroll har meddelat livsmedelsföretaget att de vill ha in uppgifter för att kunna fatta beslut om en omklassning. Efter e-tjänstens interaktioner tas informationen omhand i verksamhetssystemen och handläggs enligt respektive myndigheters rutin för denna typ av ärende.

Genomgående är det officiellt namn som används eftersom dessa ändras mindre över tid. Det kan dock innebära att texten inte överensstämmer helt med den som står i e-tjänsterna.

Användningsfallen kan användas som testfall vid införandet av e-tjänsten i kommunen.

Målgrupp för dokumentet är i första hand e-tjänsteutvecklare och handläggare.

## Användningsfallen är upplagda på följande sätt

1. Rubrik med kort beskrivning av verksamheten och vilka punkter från listan över omständigheter i avsnitt 3 som tas upp.
2. Beskrivning av verksamheten och användaren i mer detalj.
3. Flöde i e-tjänsten återkommande enligt principen:
   1. Vad ser användaren
   2. Vad gör användaren
   3. Vad händer i tjänsten
4. Sammanfattning av riskklassningsuppgifter

# Användningsfall omklassning

## Leveransbageri med tredjepartscertifiering, uppgifter lämnas av firmatecknare

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av företaget [testföretag] med bland annat en person [testperson] som även är firmatecknare för företaget. Fortsättningsvis är testpersonen benämnd som *Användaren.*
* Verksamheten är ett bageri som producerar 8000 ton glutenfritt matbröd per år.
* Brödet som bakas säljs till grossister för vidare försäljning till butiker.
* Verksamheten är certifierad enligt en standard som finns upptagen i Livsmedelsverkets förteckning.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifterna.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten.
3. *Användaren* väljer att hämta uppgifter från SSBTGU och stödjande tjänster (Bolagsverket) om företag hen är firmatecknare för och får upp en lista med dessa företag.
4. *Användaren* väljer bolaget [testföretag] eftersom det är det företaget som driver bageriet.
5. Tjänsten visar kontaktuppgifter från SSBTGU (Bolagsverket) och ger *Användaren* möjlighet att komplettera kontaktuppgifter (utdelningsadress, epost, telefonnummer).
6. E-tjänsten frågar om det är användaren som är kontaktperson i ärendet, användaren svarar ja, samt anger sin e-postadress och sitt telefonnummer.
7. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs på organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
8. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnAnlaggningar*] med en lista med tre anläggningar. Anläggningarnas *namn, besöksadress*, eventuell huvudsaklig inriktning samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
9. E-tjänsten visar en lista med 3 anläggningar: Anläggningarnas *namn, besöksadress* samt *huvudsaklig inriktning.* I de fall huvudsaklig inriktning saknas visas “*riskklassning saknas*”.
10. *Användaren* väljer bageriet [testanläggning] att gå vidare med.
11. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för bageriet till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid], [getLivsmedelsverksamhetByAnlaggningsid] och [getFaktureringsuppgifterByAnlaggningsid]
12. Verksamhetssystemet returnerar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen, faktureringsuppgifter* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt den nya riskklassningen.
13. E-tjänsten visar upp uppgifterna *anläggningsnamn,* tre st *kontaktpersoner* med respektive telefonnummer och mejladress samt *faktureringsuppgifter*. Rubriken som rymmer listan med riskklassningsuppgifter är tom eftersom ingen befintlig riskklass finns för den nya riskklassningsmodellen.
14. *Användaren* väljer att ange att en av de uppräknade kontaktpersonerna ska tas bort. Användaren anger en ny *kontaktperson* och *telefonnummer* och *e-postadress* till denne. *Användaren* anger också ett *fakturareferensnummer* för anläggningen.
15. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Tidigare led [TLI]*.
16. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen *tidigare led [TLI]*
17. *Användaren* väljer huvudaktiviteten *Tillverkning av bageri- och stärkelseprodukter [TLHA012]*.
18. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen *Tillverkning av bageri- och mjölprodukter [VT021]*.
19. *Användaren* anger ytterligare aktiviteter: *Märkning [TLUA009],* *Inköp [TLUA001], Utformning av märkning för konsumentförpackningar [TLUA007].*
20. Eftersom de valda aktiviteterna (*Tillverkning av bageri- och stärkelseprodukter [VT021] och Utformning av märkning för konsumentförpackningar [TLUA007]*) styr produktgrupper, visar e-tjänsten listan med produktgrupper.
21. *Användaren* anger produktgruppen *Livsmedel för känsliga konsumentgrupper [PG006]* eftersom man bakar glutenfritt bröd.
22. Utifrån verksamhetens omfattning (8000 ton) väljer *Användaren* omfattningen [*Mellan]*.
23. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och frågar om verksamheten är certifierad enligt någon av dessa. *Användaren* svarar “ja” eftersom verksamheten är certifierad enligt en av de standarder som är listade.
24. *E-tjänsten* ger möjligheten att bifoga certifikat. *Användaren* bifogar certifikatet (pdf/png).
25. *Användaren* väljer att visa preliminär riskklass för verksamheten.
26. E-tjänsten räknar ut *preliminär riskklass* och *kontrollfrekvens* (per fem år) och visar *kontrollfrekvensen* före och efter reduktion (pga certifiering).
27. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
28. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
29. Uppgiftslämnandet är klart och företagaren väljer att skicka in uppgifterna.
30. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
31. Mottagnings-API i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
32. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
33. En första händelse, inkomna handlingar, dvs. pdf:en med summerade-uppgifterna som fyllts i samt bifogade pdf:en med certifikatet läggs till ärendet.

**Resultat**

* Företaget har lämnat uppgifter om verksamheten genom e-tjänsten
* Ärendet om ny riskklassning har skapats och strukturerade uppgifter har överförts automatiskt från e-tjänsten
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning i verksamhetssystemet
* Anläggningen är redo för handläggning av riskklassningsbeslut

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Tidigare led* och en verksamhetstyp *Tillverkning av bageri- och mjölprodukter*
* Omfattningen är *mellan* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 16 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är TL4 och basfrekvensen 15 kontroller per 5 år.
* Eftersom verksamheten har både *God efterlevnad (läggs till av handläggare, ej i e-tjänsten)* och *tredjepartcertifiering* får den nedsättning av riskklassen med 2 steg alltså TL2 och 5 kontroller per 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Gårdsbutik med chark och servering, uppgifter lämnas av firmatecknare

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av ett handelsbolag som också har jordbruk [testföretag] och har bland annat en verksamhetsutövare [testperson] som även är firmatecknare i företaget. Fortsättningsvis är verksamhetsutövaren benämnd som Användaren.
* Verksamheten består i att sälja kött samt produkter som tillverkats av köttet, t.ex. leverpastej. De har även en mindre serveringsdel där kunderna kan få t.ex. en kopp kaffe och leverpastejsmörgås.
* Totalt arbetar 2–3 årsarbetskrafter med tillverkning, försäljning och servering.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om sin verksamhet.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med mobilt BankID [testperson].
3. *Användaren* väljer att hämta uppgifter från SSBTGU och stödjande tjänster (Bolagsverket) för de företag hen är firmatecknare i och får upp en lista med dessa bolag.
4. *Användaren* väljer bolaget [testföretag] eftersom det är det som driver verksamheten.
5. Tjänsten visar kontaktuppgifter från SSBTGU och ger *Användaren* möjlighet att komplettera kontaktuppgifter (utdelningsadress, epost, telefonnummer).
6. E-tjänsten frågar om det är användaren som är kontaktperson i ärendet, användaren svarar *ja*, samt anger sin e-postadress och sitt telefonnummer.
7. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs av organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
8. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnAnlaggningar*] med en lista med 1 anläggning. Anläggningens *namn, besöksadress*, huvudsaklig inriktning, samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
9. E-tjänsten visar en lista med 1 anläggning: Anläggningens *namn, besöksadress* samt *huvudsaklig inriktning.* I de fall huvudsaklig inriktning saknas visas “*riskklassning saknas*”.
10. *Användaren* väljer denna anläggning [testanläggning] att gå vidare med.
11. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för anläggningen till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
12. Verksamhetssystemet returnerar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt den nya riskklassningen.
13. E-tjänsten visar upp uppgifterna *anläggningsnamn, kontaktperson/-er,* och *faktureringsuppgifter*. Fälten med riskklassningsuppgifter är tomma eftersom ingen befintlig riskklass finns för den nya riskklassningsmodellen.
14. *Användaren* väljer att inte lämna några ändrade uppgifter,de är korrekta.
15. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *sista led [SLI]*.
16. *Användaren* väljer huvudaktiviteten *försäljning av livsmedel [VT010]* eftersom det är en gårdsbutik.
17. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för detaljhandel [VT010].
18. *Användaren* anger: *Kylförvaring av livsmedel [SLUA001], Frysförvaring av livsmedel [SLUA002], Inköp av livsmedel [SLUA003], Hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009], Hantering av oförpackat färskt kött inklusive fågel [SLUA011], Tillagning av ej värmebehandlade livsmedel [SLUA016], Tillagning av värmebehandlade/bearbetade livsmedel [SLUA017], Utformning av märkning för konsumentförpackningar [SLUA020], Utformning av övrig livsmedelsinformation [SLUA021], Märkning [SLUA022], Tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023], distansförsäljning [SLUA024]*.
19. Eftersom *distansförsäljning [SLUA024]* har angivits är frågan om *adress* *till hemsida* *alternativt* *namn på app* eller *varuautomater obligatorisk*. *Användaren* fyller i dessa uppgifter.
20. Produktgrupper är inte relevanta för Sista led [SLI] så inga sådana visas upp i e-tjänsten.
21. *Användaren* väljer [*liten]* som verksamhetens omfattning eftersom den har 2-3 årsarbetskrafter.
22. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och ger möjligheten att bifoga certifikat.
23. *Användaren* svarar “nej” på frågan om certitifering eftersom verksamheten inte är certifierad enligt någon av de standarder som är listade.
24. *Användaren* väljer att visa preliminär riskklass för verksamheten.
25. E-tjänsten räknar ut *preliminär riskklass* och *kontrollfrekvens* (per fem år) och visar *kontrollfrekvensen* före och efter reduktion (pga certifiering).
26. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
27. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
28. Uppgiftslämnandet är klart och *Användaren* väljer att skicka in uppgifterna.
29. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
30. Mottagnings-API i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
31. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemet och diarieförs automatiskt genom att ett ärende skapas, kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
32. En första händelse, inkommen handling dvs. pdf:en med summerade-uppgifterna som fyllts i läggs till ärendet.

**Resultat**

* Företaget har lämnat uppgifter om verksamheten genom e-tjänsten
* Ärendet om ny riskklassning har skapats och strukturerade uppgifter har överförts automatiskt från e-tjänsten
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning i verksamhetssystemet
* Anläggningen är redo för handläggning av riskklassningsbeslut

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Sista led* och en verksamhetstyp *Detaljhandel.* Omfattningen är *Liten* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 29 poäng.
* Basriskklassen är SL4 och basfrekvensen 5 kontroller per 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Butik med omfattande hantering, uppgifter lämnas av en butikschef

**Verksamhet**

1. Verksamheten drivs av ett stort företag med många butiker och företräds av en lokalt ansvarig butikschef som inte är firmatecknare i företaget. Fortsättningsvis är butikschefen benämnd som *Användaren*.
2. En stormarknad som sysselsätter 38 årsarbetskrafter.
3. Verksamheten har haft avvikelser, som inte bedömts som ringa, under de senaste 12 månaderna.
4. Verksamheten är certifierad enligt en standard som finns upptagen i Livsmedelsverkets förteckning.
5. I verksamheten ingår bageri, beredning av smörgåsar och sallader, grillning av kyckling och revbensspjäll som säljs varma, tillagning av maträtter som kyls ner och säljs kalla, manuella delikatessdiskar, manuell fiskdisk, styckning av kött och malning av köttfärs. Butikstillverkade livsmedel förpackas och märks. Det finns också en liten servering vid utgången, där man kan köpa kaffe och bakverk som tillverkats i bageriavdelningen.
6. Stormarknaden ingår i en centralstyrd kedja där alla inköp görs av huvudkontoret, som också står för receptur och utformning av märkning till alla livsmedel som tillverkas och märks i butikerna.

**Beskrivning av flöde**

1. En kvalitetsansvarig på företaget ger i uppdrag åt *Användaren* att lämna uppgifterna.
2. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
3. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med e-legitimation.
4. *Användaren* väljer att hämta företagsuppgifter för ett företag som söks på organisationsnummer.
5. *Användaren* anger att hen agerar på uppdrag av företagaren och fyller i organisationsnumret. Sökning sker mot SSBTGU och stödjande tjänster (Bolagsverket) och företagsnamn och postadress etc. hämtas från SSBTGU (Bolagsverket).
6. E-tjänsten frågar om det är användaren som är kontaktperson i ärendet, användaren svarar *ja*, samt anger sin e-postadress och sitt telefonnummer.
7. E-tjänsten skickar en förfrågan om de aktiva livsmedelsverksamheter som drivs på organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
8. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med en lista med tre anläggningar. Anläggningarnas *namn, besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för a*nvändaren* utan är för identifiering.
9. E-tjänsten visar en lista med 3 anläggningar: Anläggningarnas *namn, besöksadress* samt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “*riskklassning saknas*”.
10. *Användaren* väljer “sin” butik att gå vidare med.
11. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för butiken till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid].
12. Verksamhetssystemet returnerar [*returnAnlaggningsuppgifter*] anläggningsuppgifter.
13. E-tjänsten visar endast upp information om anläggningens namn, eftersom användaren inte är behörig företrädare.
14. E-tjänsten ger möjlighet att lämna ändrade uppgifter om anläggningens namn, kontaktperson och/eller fakturaadress, men användaren väljer att inte göra det.
15. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Sista led [SLI]*.
16. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen *sista led [SLI]*
17. *Användaren* anger huvudaktiviteten *försäljning av livsmedel [VT010]*.
18. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen *detaljhandel.*
19. *Användaren* anger ytterligare aktiviteter: *kylförvaring av livsmedel [SLUA001], frysförvaring av livsmedel [SLUA002], hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009], hantering av oförpackad färsk fisk [SLUA010], hantering av oförpackat färskt kött inkl. fågel [SLUA011], varmhållning av livsmedel [SLUA012], nedkylning av livsmedel [SLUA013], bakning [SLUA014], tillagning av ej värmebehandlade livsmedel [SLUA016], tillagning av värmebehandlade/bearbetade livsmedel [SLUA017], butiksmalning av köttfärs [SLUA030], märkning [SLUA022]* och *tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023].*
20. Eftersom inga produktgrupper finns i *Sista led* [SLI] visas inga sådana i e-tjänsten.
21. *Användaren* anger verksamhetens omfattning som *stor* eftersom den har 38 årsarbetskrafter.
22. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och frågar om verksamheten är certifierad enligt någon av dessa. *Användaren* svarar “ja” eftersom verksamheten är certifierad enligt en av de standarder som är listade.
23. E-tjänsten ger möjligheten att bifoga certifikat. *Användaren* bifogar certifikatet.
24. *Användaren* väljer att visa preliminär riskklass för verksamheten
25. E-tjänsten räknar ut *preliminär riskklass* och *kontrollfrekvens* (per fem år) och visar *kontrollfrekvensen* före efter reduktion (pga certifiering)
26. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
27. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
28. Uppgiftslämnandet är klart och Användaren väljer att skicka in uppgifterna.
29. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
30. Mottagnings-APIi verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
31. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
32. En första händelse, inkomna handlingar, dvs. pdf:en med summerings-uppgifterna som fyllts i samt pdf:en med certifikatet läggs till ärendet.

**Resultat**

* Verksamheten har lämnat uppgifter om riskklassning genom e-tjänsten
* Ärendet om ny riskklassning har skapats och strukturerade uppgifter har överförts automatiskt från e-tjänsten
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning i verksamhetssystemet
* Anläggningen är redo för handläggning av riskklassningsbeslut

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Sista led* och en verksamhetstyp *Detaljhandel [VT010]*
* Omfattningen är *stor* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 31 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är SL6 och basfrekvensen 15 kontroller per 5 år.
* Kontrollfrekvensen efter nedsättning för tredjepartscertifiering är 10 på 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Pizzeria, uppgifter lämnas av firmatecknare som väljer att inte hämta företagsuppgifter från SSBTGU/Bolagsverket

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av ett litet aktiebolag som har 3 anställda. Chefen för verksamheten är också firmatecknare. Fortsättningsvis är firmatecknaren benämnd som *Användaren.*
* Verksamheten har haft avvikelser, som inte bedömts som ringa, under de senaste 12 månaderna.
* Verksamheten är inte certifierad enligt en standard som finns upptagen i Livsmedelsverkets förteckning.
* Verksamheten lagar pizza och gör lite enklare sallader med samma ingredienser som används till pizzorna. Verksamheten har även hantering av kebab och gör sin egen köttfärssås.
* Verksamheten har meny på nätet och är ansluten till en extern tjänst som ansvarar för utkörning av pizzor.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med e-legitimation.
3. *Användaren* väljer att fylla i uppgifter om företaget själv.
4. *Användaren* anger organisationsnummer och andra företagsuppgifter manuellt.
5. E-tjänsten frågar om det är användaren som är kontaktperson i ärendet, användaren svarar *ja*, samt anger sin e-postadress och sitt telefonnummer.
6. E-tjänsten skickar en förfrågan om de aktiva livsmedelsverksamheter som drivs på organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
7. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med en lista med en anläggning. Anläggningens *namn, besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
8. E-tjänsten visar en lista med 1 anläggning: Anläggningens *namn, besöksadress* samt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “*riskklassning* *saknas”*.
9. *Användaren* väljer “sin” pizzeria.
10. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för pizzerian till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
11. Verksamhetssystemet returnernar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen, faktureringsuppgifter* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt den nya riskklassningen.
12. E-tjänsten visar endast upp anläggningens namn eftersom användaren inte visat att hen är behörig genom att använda SSBTGU.
13. Användaren lämnar inga ändrade uppgifter om anläggningens namn, kontaktperson eller fakturaadress.
14. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Sista led [SLI]*.
15. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen S*ista led*
16. *Användaren* anger huvudaktiviteten S*ervering av livsmedel*.
17. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen *Restaurang- catering och barverksamhet.*
18. *Användaren* anger ytterligare aktiviteter: *kylförvaring av livsmedel [SLUA001], frysförvaring av livsmedel [SLUA002], inköp av livsmedel, hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009], hantering av oförpackat färskt kött inkl. fågel [SLUA011], varmhållning av livsmedel [SLUA012], nedkylning av livsmedel [SLUA013], bakning [SLUA014], tillagning av ej värmebehandlade livsmedel [SLUA016], tillagning av värmebehandlade/bearbetade livsmedel [SLUA017], utformning av övrig livsmedelsinformation och tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023], Distansförsäljning [SLUA024].*
19. Eftersom inga produktgrupper finns i Sista led [SLI] visas inga sådana i e-tjänsten.
20. Eftersom *distansförsäljning [SLUA024]* har angivits är det obligatoriskt att ange *adress* *till hemsida* alternativt *namn på app* eller *varuautomater,* som *Användaren* fyller i
21. *Användaren* anger verksamhetens omfattning som *liten* eftersom den har 3 årsarbetskrafter.
22. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och frågar om verksamheten är certifierad enligt någon av dessa.
23. *Användaren* svarar nej på frågan om certifiering eftersom verksamheten inte är certifierad enligt en av de standarder som är listade.
24. *Användaren* väljer att inte visa preliminär riskklass för verksamheten.
25. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
26. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
27. Uppgiftslämnandet är klart och *Användaren* väljer att skicka in uppgifterna.
28. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
29. Mottagnings-API i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
30. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
31. En första händelse, inkommen handling, dvs. pdf:en med summerings-uppgifterna som fyllts i läggs till ärendet.

**Resultat**

* Företaget har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Livsmedelsanläggning sista led* och en verksamhetstyp *Restaurang- catering och barverksamhet*
* Omfattningen är *liten* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 28 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är SL4 och basfrekvensen 5 kontroller per 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Pizzeria utan matchning i livsmedelsregistret, uppgifter lämnas av firmatecknare - gränsdragning mot nyregistrering

**Verksamhet**

* Kontrollmyndigheten är inte medveten om att pizzerian har bytt verksamhetsutövare utan att detta anmälts till miljökontoret.
* Verksamheten drivs av ett litet aktiebolag som har 3 anställda. Chefen för verksamheten är också firmatecknare. Fortsättningsvis är verksamhetsutövaren benämnd som *Användaren.*
* Verksamheten är inte certifierad enligt en standard som finns upptagen i Livsmedelsverkets förteckning.
* Verksamheten lagar pizza och gör lite enklare sallader med samma ingredienser som används till pizzorna. Verksamheten har även hantering av kebab och gör sin egen köttfärssås.
* Verksamheten har meny på nätet och är ansluten till en extern tjänst som ansvarar för utkörning av pizzor.

**Beskrivning av flöde**

1. Chefen för verksamheten som också står som firmatecknare (*Användaren*) navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med e-legitimation.
3. *Användaren* anger organisationsnummer och andra företagsuppgifter manuellt.
4. E-tjänsten frågar om det är användaren som är kontaktperson i ärendet, användaren svarar *ja*, samt anger sin e-postadress och sitt telefonnummer.
5. E-tjänsten skickar en förfrågan om de aktiva livsmedelsverksamheter som drivs på organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
6. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [returnLivsmedelsanlaggningar] med en lista med noll anläggningar. *Användaren* Får inte upp någon anläggning eftersom det organisationsnumret som *användaren* använder inte finns kopplat till någon befintlig anläggning.
7. Eftersom tjänsten ännu inte är färdig för hantering av nyregistrering visas ett felmeddelande där *Användaren* uppmanas ta kontakt med kommunen för att registrera en ny anläggning.

**Resultat**

* *Användaren* har fått information om att deras anläggning inte finns registrerad hos kontrollmyndigheten med det organisationsnummer som angivits och uppmanats att ta kontakt med kontrollmyndigheten.

## Kiosk med fel företagsuppgifter/ kontaktuppgifter, uppgifter lämnas av firmatecknare

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av en enskild firma utan anställda. Fortsättningsvis är verksamhetsutövaren benämnd som *Användaren.*
* Verksamheten är inte certifierad enligt en standard som finns upptagen i Livsmedelsverkets förteckning.
* Verksamheten säljer godis, glass och varmkorv, samt tidningar och tobak.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med e-legitimation.
3. *Användaren* väljer att hämta uppgifter från SSBTGU och stödjande tjänster (Bolagsverket) som firmatecknare och får upp en lista med de aktuella bolagen.
4. *Användaren* väljer bolaget [testföretag] eftersom det är det som driver verksamheten.
5. Tjänsten visar uppgifter från SSBTGU om [testföretag] och ger *Användaren* möjlighet att komplettera kontaktuppgifter (utdelningsadress, epost, telefonnummer).
6. *Användaren* märker att postadressen inte stämmer och väljer att komplettera med andra uppgifter. *Användaren* får information om att detta inte kommer ändra uppgifterna hos Bolagsverket.
7. E-tjänsten frågar om det är användaren som är kontaktperson i ärendet, användaren svarar *ja*, samt anger sin e-postadress och sitt telefonnummer.
8. E-tjänsten skickar en förfrågan om de aktiva livsmedelsverksamheter som drivs på organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
9. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [returnLivsmedelsanlaggningar] med en lista med en (1) anläggning. Anläggningens *namn*, *besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
10. E-tjänsten visar en lista med 1 anläggning: Anläggningens *namn*, *besöksadress* samt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “*riskklassning saknas*”.
11. *Användaren* väljer “sin” kiosk.
12. E-tjänsten skickar in Anläggnings-id för kiosken till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
13. Verksamhetssystemet returnerar [returnAnlaggningsuppgifter] *kontaktpersoner* för anläggningen, *faktureringsuppgifter* samt eventuella riskklassningsuppgifter enligt den nya riskklassningen.
14. E-tjänsten visar upp *anläggningens namn, kontaktperson/-er* med namn, telefonnummer och mejladress samt *faktureringsuppgifter*. Rubriken som rymmer listan med riskklassningsuppgifter innehåller endast “saknas” eftersom ingen befintlig riskklass finns för den nya riskklassningsmodellen.
15. *Användaren* noterar att faktureringsadressen är fel och väljer därför att ange de ändrade uppgifterna.
16. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Sista led [SLI].*
17. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen Sista led [SLI]
18. *Användaren* anger huvudaktiviteten *Försäljning av livsmedel*.
19. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen detaljhandel.
20. *Användaren* anger ytterligare aktiviteter: *kylförvaring av livsmedel [SLUA001], frysförvaring av livsmedel [SLUA002], inköp av livsmedel, varmhållning av livsmedel [SLUA012], hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009], utformning av övrig livsmedelsinformation* och *tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023].*
21. Eftersom inga produktgrupper finns i Sista led visas inga sådana i e-tjänsten.
22. *Användaren* anger verksamhetens omfattning som *mikro*.
23. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och frågar om verksamheten är certifierad enligt någon av dessa.
24. *Användaren* svarar nej på frågan om certifiering eftersom verksamheten inte är certifierad enligt någon av de standarder som är listade.
25. Användaren väljer att inte visa preliminär riskklass för verksamheten
26. E-tjänsten visar ett fritextfält där Användaren kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. Användarenväljer att inte lämna någon ytterligare information.
27. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
28. Uppgiftslämnandet är klart och *Användaren* väljer att skicka in uppgifterna.
29. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
30. Mottagnings-API i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
31. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
32. En första händelse, inkommen handling, dvs. pdf:en med summerings av uppgifterna som fyllts i läggs till ärendet.

**Resultat**

* *Användaren* har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning
* *Användaren* har lämnat information om företagets postadress och fakturaadress

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Sista led* och en verksamhetstyp *Detaljhandel.*
* Omfattningen är *mikro* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 14 poäng.
* Basriskklassen är SL2 och basfrekvensen 2 kontroller per 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Dricksvattenanläggning, uppgifter lämnas av företrädare som inte är firmatecknare.

**Verksamhet**

Det lokala dricksvattenföretaget driver ett vattenverk som förser centralorten på 20 000 personer med dricksvatten. Miljökontoret har skickat ut en förfrågan om att lämna in uppgifter om verksamheten för att kunna klassa om verksamheten. Ledningen för företaget [testföretag] har delegerat uppgiften att skicka in uppgifter till en administratör på vattenverket [testperson].

* Verksamheten drivs av företaget [testföretag]. Företaget företräds av en utsedd person som inte själv är firmatecknare, härefter benämnd *Användaren.*
* Företaget har förutom det stora vattenverket även två små vattenverk som förser två mindre orter med vatten. Ledningen för företaget sitter vid det stora vattenverket.
* Verksamheten består i att pumpa upp ytvatten och bereda detta för att kunna använda det som dricksvatten, samt distribuera detta till centralortens innevånare.
* Totalt produceras 4000m3 dricksvatten/dygn, från råvatten som kommer från ett lokalt ytvattendrag.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om sin verksamhet.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med mobilt BankID [testperson].
3. *Användaren* väljer att hämta uppgifter från Bolagsverket och SSBTGU med stödjande tjänster men för företag hen är firmatecknare för, men får inte upp företaget som ärendet gäller eftersom hen inte är firmatecknare.
4. *Användaren* väljer att hämta uppgifter om företaget genom sökning på organisationsnummer istället.
5. Uppgifter om *företagsnamn, postadress etc.* hämtas från SSBTGU (Bolagsverket).
6. E-tjänsten frågar om det är användaren som är kontaktperson i ärendet, användaren svarar *ja*, samt anger sin e-postadress och sitt telefonnummer.
7. E-tjänsten skickar en förfrågan om de aktiva livsmedelsverksamheter som drivs av organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
8. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med en lista med 3 anläggningar. Anläggningarnas *namn, besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
9. E-tjänsten visar en lista med 3 anläggningar: Anläggningarnas *namn, besöksadress* samteventuellt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “*riskklassning saknas*”.
10. *Användaren* väljer den aktuella anläggningen [testanläggning] att gå vidare med.
11. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för anläggningen till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
12. Verksamhetssystemet returnerar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt den nya riskklassningen.
13. E-tjänsten visar endast upp anläggningens namn eftersom *användaren* inte är behörig företrädare.
14. E-tjänsten ger möjlighet att ange ändrade uppgifter om anläggningens namn, kontaktpersoner och fakturaadress, men användaren väljer att inte göra det.
15. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Dricksvatten*.
16. *Användaren* väljer huvudaktiviteten *Produktion av dricksvatten från ytvatten* eftersom det huvudsakliga råvattnet är ett ytv-atten. Då företaget även hanterar driften av distributionsnätet och agerar huvudkontor väljer *Användaren* även *skötsel av distributionsnät och Huvudkontorsverksamhet.*
17. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för V*attenverk, Huvudkontor och Distributionsnät*.
18. *Användaren* anger: *Rening med 3 eller 4 beredningssteg, Ansvar för materialval, Framtagande och uppdatering av faroanalys/HACCP, Ansvar för provtagningar, Ansvar för information om dricksvattenkvalitet, Ansvar för åtgärder mot sabotage och annan skadegörelse*
19. Produktgrupper är inte relevanta för *Dricksvatten*. Så inga sådana visas upp i e-tjänsten.
20. *Användaren* väljer *stor* som verksamhetens omfattning.
21. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och frågar om anläggningen är certifierad enligt någon av dessa. *Användaren* svarar “ja” eftersom verksamheten är certifierad enligt en av de standarder som är listade.
22. E-tjänsten ger möjligheten att bifoga certifikat. *Användaren* bifogar certifikatet.
23. *Användaren* väljer att visa preliminär riskklass för verksamheten.
24. E-tjänsten räknar ut preliminär riskklass och kontrollfrekvens och visar denna.
25. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
26. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
27. Uppgiftslämnandet är klart och *Användaren* väljer att skicka in uppgifterna.
28. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
29. Mottagnings-API i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
30. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemet och diarieförs automatiskt genom att ett ärende skapas, kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.

**Resultat**

* Användaren har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har den huvudsakliga inriktningen *Dricksvattenanläggning* och verksamhetstyperna *Vattenverk, Distributionsnät och Huvudkontor dricksvatten.*
* Omfattningen är *Stor* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 25 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är DV6 och basfrekvensen 20 kontroller per 5 år.
* Certifiering ger en minskning till DV5, vilket innebär 15 kontroller per 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Kommunala skolkök, där det finns ett stort antal anläggningar på organisationsnumret, uppgifter lämnas av representant som inte är firmatecknare

**Verksamhet**

Den lokala skolrestaurangenheten på kommunen driver ett stort antal skolor och förskolor i kommunen. Miljökontoret har skickat ut en förfrågan om att lämna in uppgifter om verksamheterna för att kunna klassa om dem. Ledningen för Skolrestaurangenheten [testföretag] har delegerat uppgiften att skicka in uppgifterna till en administratör i deras organisation [testperson]. Beroende på hur kommunen valt att hantera behörighetsfrågan för sin personal fungerar detta användningsfall olika, men här visas flödet utan speciallösning.

* Verksamheten drivs av kommunens skolrestaurangenhet [testföretag]. Företaget företräds av en utsedd person som inte själv är firmatecknare, härefter benämnd *Användaren.*
* Kommunens skolrestaurangenhet har ett stort antal enheter som alla är skolor eller förskolor, men som varierar i storlek och i hur hanteringen av livsmedel sker på plats.
* *Användaren* lämnar uppgifter om alla dessa verksamheter en i taget. Det som beskrivs i nedan är ett skolkök där maten äts på plats, men där det också förekommer utskick till mindre förskolor i närheten.
* Exempelskolan [testanläggning] tillagar 1200 portioner mat per dag och har 10 personer i personalen fördelat på 6 årsarbetskrafter. Verksamheten har god efterlevnad.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om sina verksamheter.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med sin e-legitimation (eller en inloggning som kommunalanställd om kommunen har en sådan lösning).
3. *Användaren* väljer att fylla i uppgifter om företaget själv och fyller i organisationsnummer och andra företagsuppgifter manuellt.
4. E-tjänsten frågar om det är användaren som är kontaktperson i ärendet, användaren svarar *ja*, samt anger sin e-postadress och sitt telefonnummer.
5. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs av organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
6. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med 62 anläggningar. Anläggningarnas *namn, besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten.
7. Eftersom det blev ett stort antal träffar använder *användaren* den funktion för sök och filtrera som finns i e-tjänsteplattformen. Anläggningarna kan sorteras på *namn, besöksadress samt* eventuellt *huvudsaklig inriktning* respektive *riskklassning saknas.*
8. *Användaren* väljer den aktuella anläggningen [testanläggning] att gå vidare med.
9. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för anläggningen till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
10. Verksamhetssystemet returnerar [*returnAnlaggningsuppgifter*] anläggningsuppgifter.
11. Eftersom användaren inte är behörig företrädare visas endast anläggningens namn i e-tjänsten.
12. E-tjänsten ger möjlighet att lämna ändrade uppgifter om anläggningens namn, kontaktperson och/eller fakturaadress, men användaren väljer att inte göra det.
13. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Sista led [SLI]*.
14. *Användaren* väljer huvudaktiviteten *Tillhandahållande av offentliga måltider.*
15. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för *Restaurang- catering och barverksamhet.*
16. *Användaren* anger: *Kylförvaring av livsmedel [SLUA001], Frysförvaring av livsmedel [SLUA002], Inköp av livsmedel, Hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009], Hantering av oförpackad färsk fisk [SLUA010], Hantering av oförpackat färskt kött inklusive fågel, Varmhållning av livsmedel [SLUA012], Nedkylning av livsmedel [SLUA013], Bakning [SLUA014], Tillagning av ej värmebehandlade livsmedel [SLUA016], Tillagning av värmebehandlade/bearbetade livsmedel [SLUA017], Tillverkning av animaliska livsmedel för avsättning till andra livsmedelsanläggningar [SLUA018], Tillverkning av livsmedel utan animaliska råvaror för avsättning till andra livsmedelsanläggningar [SLUA019], Utformning av övrig livsmedelsinformation [SLUA021], Märkning [SLUA022], Tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023], Tillagning av livsmedel med låg hygienisk risk [SLUA031].*
17. Produktgrupper är inte relevanta för *Sista led [SLI]*. Så inga sådana visas upp i e-tjänsten.
18. *Användaren* väljer *mellan* som verksamhetens omfattning.
19. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och frågar om verksamheten är certifierad enligt någon av dessa.
20. *Användaren* svarar “nej” eftersom verksamheten inte är certifierad enligt någon av de standarder som är listade.
21. Användaren väljer att visa preliminär riskklass för verksamheten.
22. E-tjänsten räknar ut preliminär riskklass och kontrollfrekvens och visar denna.
23. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som hen finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att inte lämna någon ytterligare information.
24. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
25. Uppgiftslämnandet är klart och *Användaren* väljer att skicka in uppgifterna.
26. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via API för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
27. Mottagnings-APIi verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
28. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemet och diarieförs automatiskt genom att ett ärende skapas, kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
29. En första händelse, inkommen handling dvs. pdf:en med summerings-uppgifterna som fyllts i läggs till ärendet.
30. *Användaren* får efter att ha skickat in uppgifter valet att lämna in uppgifter för flera anläggningar eftersom det fanns flera verksamheter i kommunen på samma organisationsnummer. Denna lösning är kommun och e-tjänsteplattformsspecifik.
31. *Användaren* vill fortsätta med en annan av kommunens anläggningar och väljer därför det alternativet och börjar om proceduren.
32. *Användaren* fyller i de relevanta uppgifterna och fortsätter enligt samma mönster tills de väljer att avsluta.

**Resultat**

* *Användaren* har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning
* *Användaren* har fått möjlighet att fortsätta att lämna in uppgifter om ytterligare anläggningar de har ansvar för. Dessa skickas in som nya ärenden för varje gång *Användaren* väljer att skicka in uppgifter.

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har den huvudsakliga inriktningen *Sista led* och verksamhetstypen: *Restaurang- catering och barverksamhet*
* Omfattningen är *Mellan* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 39 poäng.
* Basriskklassen är SL6 och basfrekvensen 15 kontroller per 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Mindre livsmedelsbutik som ej är del av kedja och har import, samt grossverksamhet, uppgifter lämnas med hjälp av inspektör

Butiksinnehavaren, tillika firmatecknare, är osäker på vad de ska göra och väntar därför tills det kommer en inspektör ut till verksamheten för att göra kontroll. Efter inspektionen sätter sig inspektören (härefter Användaren) ned med firmatecknaren och fyller i e-tjänsten. Beroende på hur kommunen valt att hantera behörighetsfrågan för sin personal fungerar detta användningsfall olika, men här visas flödet utan speciallösning.

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av ett litet aktiebolag där firmatecknaren företräder företaget.
* Butiken har 1 heltidsanställd och 1 deltidsanställd.
* Verksamheten har haft avvikelser, som inte bedömts som ringa, under de senaste 12 månaderna.
* Verksamheten säljer huvudsakligen konserver och torrvaror, men har även en del frysta livsmedel och några få färskvaror. Verksamheten säljer produkter både till lokala restauranger och direkt till slutkund i sin butik. Verksamheten importerar en stor del av sortimentet direkt från Thailand.
* De flesta produkter måste kompletteras med svensk märkning innan de säljs. Detta görs i butiken med klisterlappar som de själva tar fram genom att översätta befintlig märkning.

**Beskrivning av flöde**

1. Inspektören (fortsättningsvis benämnd *Användaren*) navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med sin e-legitimation (såvida inte kommunen har en annan lösning för personal).
3. *Användaren* väljer att söka företagsuppgifter hos Bolagsverket (SSBTGU med stödjande tjänster) genom att markera att hen agerar på uppdrag av företagaren och skriva in organisationsnummer.
4. *Användaren* får upp företagsuppgifter och väljer att inte komplettera dessa eftersom de enligt butiksinnehavaren är korrekta.
5. E-tjänsten frågar om det är användaren som är kontaktperson i ärendet, användaren svarar *nej*, samt anger innehavarens namn, e-postadress och telefonnummer.
6. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs av organisationsnumret via API till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
7. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med en lista med 1 anläggning. Anläggningens *namn, besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten.
8. E-tjänsten visar en lista med 1 anläggning: Anläggningens *namn, besöksadress samt* eventuellt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “*riskklassning saknas*”.
9. *Användaren* väljer denna anläggning [testanläggning] att gå vidare med.
10. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för anläggningen till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
11. Verksamhetssystemet returnerar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt den nya riskklassningen.
12. E-tjänsten visar endast upp anläggningens namn eftersom användaren inte är behörig företrädare.
13. *Användaren* fyller i några kompletterande/ändrade kontaktuppgifter som butiksinnehavaren uppger.
14. *Användaren* anger i samråd med butiksinnehavaren huvudsaklig inriktning: *Sista led [SLI],* eftersom butiken utgör den större delen av verksamheten.
15. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen *Sista led [SLI]*
16. *Användaren* anger i samråd med butiksinnehavaren huvudaktiviteten *Försäljning av livsmedel [SLHA004] och Grossistverksamhet [SLHA006]*.
17. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen *Detaljhandel [VT010].*
18. *Användaren* anger i samråd med butiksinnehavaren ytterligare aktiviteter: *kylförvaring av livsmedel [SLUA001], frysförvaring av livsmedel [SLUA002], Inköp [SLUA001], Import av livsmedel [SLUA004], hantering av oförpackade färskvaror [SLUA009], Utformning av övrig livsmedelsinformation [SLUA, Utformning av märkning [SLUA020] för konsumentförpackningar, Märkning [SLUA022], tillhandahållande av muntlig livsmedelsinformation [SLUA023], Distansförsäljning [SLUA024].*
19. Eftersom inga produktgrupper finns i Sista led [SLI] visas inga sådana i e-tjänsten.
20. Eftersom Distansförsäljning valts är fältet för att ange vilken hemsida eller app som detta sker via obligatoriskt.
21. *Användaren* anger i samråd med butiksinnehavaren verksamhetens hemsidesadress.
22. *Användaren* anger i samråd med butiksinnehavaren verksamhetens omfattning som liten eftersom den har 1,5 årsarbetskrafter.
23. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder för tredjepartscertifiering och frågar om verksamheten är certifierad enligt någon av dessa.
24. *Användaren* svarar “nej” på frågan om certifiering eftersom verksamheten inte är certifierad enligt någon av de standarder som är listade.
25. *Användaren* väljer att inte visa preliminär riskklass för verksamheten.
26. E-tjänsten visar ett fritextfält där *användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren* väljer att notera att hen har fyllt i e-tjänsten i samråd med butiksinnehavaren.
27. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
28. Uppgiftslämnandet är klart och I väljer att skicka in uppgifterna.
29. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via api för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
30. Mottagningsapi i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
31. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
32. En första händelse, inkommen handling, dvs. pdf:en med uppgifterna som fyllts i samt en pdf: med certifikatet läggs till ärendet.

**Resultat**

* Användaren har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Sista led* och en verksamhetstyp *Försäljning av livsmedel*
* Omfattningen är *liten* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 26 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är SL4 och basfrekvensen 5 kontroller per 5 år.
* Den beslutade kontrollfrekvensen blir 5 på 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.

## Huvudkontor, uppgifter lämnas av firmatecknare

**Verksamhet**

* Verksamheten drivs av företaget [testföretag] med bland annat en person [testperson] som även är firmatecknare för företaget. Fortsättningsvis är testpersonen benämnd som *Användaren.*
* Verksamheten är ett huvudkontor som köper in varor till 9 butiker.
* Verksamheten har haft avvikelser, som inte bedömts som ringa, under de senaste 12 månaderna.
* Huvudkontoret importerar kosttillskott som säljs i de olika butikerna. Man har inte något eget lager men sköter transporten av varor i egen regi.

**Beskrivning av flöde**

1. *Användaren* navigerar till e-tjänsten i kommunen för att lämna uppgifter om verksamheten.
2. *Användaren* loggar in i e-tjänsten med e-legitimation.
3. *Användaren* väljer att hämta uppgifter från SSBTGU med stödjande tjänster (Bolagsverket) och får upp de bolag som hen är företrädare i.
4. *Användaren* väljer bolaget [testföretag] eftersom det är det som driver verksamheten.
5. Tjänsten visar uppgifter från SSBTGU (Bolagsverket) och ger *Användaren* möjlighet att komplettera kontaktuppgifter (utdelningsadress, epost, telefonnummer).
6. E-tjänsten skickar en förfrågan om de *aktiva* livsmedelsverksamheter som drivs av organisationsnumret via api till verksamhetssystemet [getAnlaggningarByOrganisationsnummer]
7. Verksamhetssystemet svarar e-tjänsten [*returnLivsmedelsanlaggningar*] med en lista med 1 anläggning. Anläggningens *namn, besöksadress*, *huvudsaklig inriktning* samt *Anläggnings-id* returneras till E-tjänsten. Anläggnings-id visas ej för *Användaren* utan är för identifiering.
8. E-tjänsten visar en lista med 1 anläggning: Anläggningens *namn, besöksadress samt* eventuellt *huvudsaklig inriktning* visas. I de fall *huvudsaklig inriktning* saknas visas “*saknas*”.
9. *Användaren* väljer denna anläggning [testanläggning] att gå vidare med.
10. E-tjänsten skickar in *Anläggnings-id* för anläggningen till verksamhetssystemet via API [getAnlaggningByAnlaggningsid]
11. Verksamhetssystemet returnernar [*returnAnlaggningsuppgifter*] *kontaktuppgifter*, *besöksadress för anläggningen* samt eventuella *riskklassningsuppgifter* enligt nya riskklassningen.
12. E-tjänsten visar upp uppgifterna *kontaktperson, telefonnummer, mejladress* och *faktureringsuppgifter*. Fälten med riskklassningsuppgifter är tomma eftersom ingen befintlig riskklass finns för nya riskklassningsmodellen.
13. E-tjänsten ger möjlighet att lämna ändrade uppgifter om anläggningens namn, kontaktperson och/eller fakturaadress, men användaren väljer att inte göra det.
14. *Användaren* väljer huvudsaklig inriktning: *Huvudkontor*. [HKI]
15. E-tjänsten visar huvudaktiviteter som är aktuella för den huvudsakliga inriktningen *Huvudkontor [HKI].*
16. *Användaren* anger huvudaktiviteterna: *Inköp [HKHA001], Styrning av distribution [HKHA002].*
17. E-tjänsten visar ytterligare aktiviteter som kan vara aktuella för verksamhetstypen *Övrigt [VT006].*
18. *Användaren* anger ytterligare aktiviteter: *Import [HKUA001], Införsel av färdigförpackade livsmedel [HKUA002].*
19. Produktgrupper visas eftersom Huvudkontor valts som huvudsaklig inriktning och aktiviteterna *Import [HKUA001]* och *Införsel av färdigförpackade livsmedel [HKUA002]* angivits. *Användaren* väljer *Kosttillskott [PG010]* i listan över produktgrupper.
20. *Användaren* anger verksamhetens omfattning som [*liten*].
21. E-tjänsten visar en lista på förtecknade standarder och frågar om verksamheten är certifierad enligt någon av dessa.
22. *Användaren* svarar “nej” eftersom verksamheten inte är certifierad enligt någon av de standarder som är aktuella.
23. *Användaren* väljer att inte visa preliminär riskklass för verksamheten.
24. E-tjänsten visar ett fritextfält där *Användaren* kan ange övrig information som de finner relevant för myndigheten. *Användaren skriver in att hen är osäker på om uppgifterna är rätt ifyllda och gärna vill bli kontaktad av en handläggare.*
25. E-tjänsten visar en sammanställning av alla lämnade uppgifter och ger möjlighet att gå tillbaka och ändra dessa. *Användaren* ser inget behov av att ändra uppgifterna.
26. Uppgiftslämnandet är klart och Användaren väljer att skicka in uppgifterna.
27. E-tjänsten skickar uppgifterna till verksamhetssystemet via api för inskick i e-tjänsteplattformen [updateAnlaggningWithForm]
28. Mottagningsapi i verksamhetssystemet tar emot anmälan och kvitterar mottagna uppgifter med en mottagningsbekräftelse, som visas i e-tjänsten.
29. Anmälan om ändring av uppgifter inkommer till verksamhetssystemets mottagningsgränssnitt strukturerat och diarieförs genom att ett ärende skapas kopplat till anläggningen. Samtliga lämnade uppgifter som kan hanteras strukturerat i verksamhetssystemet hanteras strukturerat men skriver inte över uppgifter i livsmedelsregistret.
30. En första händelse, inkommen handling, dvs. pdf:en med uppgifterna som fyllts i läggs till ärendet.

**Resultat**

* Företaget har lämnat uppgifter om verksamheten
* Ärendet om ny riskklassning har diarieförts automatiskt
* Uppgifterna om ny riskklassning har matchats med en befintlig anläggning

**Riskklassning av verksamheten**

* Verksamheten har en huvudsaklig inriktning *Huvudkontor* och en verksamhetstyp *Övrigt*.
* Omfattningen är *Liten* och verksamhetens aktiviteter och produktgrupper ger totalt 11 poäng.
* Basriskklassen före nedsättning är HK3 och basfrekvensen 5 kontroller per 5 år.
* Den beslutade kontrollfrekvensen blir 5 på 5 år.
* Verksamheten är klar för beslut om riskklassning.